Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth

Modification du Règlement et remaniement du Programme



Renseignements généraux

- Présentation (1 heure)
 - Objectifs de la séance
 - Aperçu des inondations artificielles
 - Rapport du Bureau du vérificateur général (BVG)
 - Recommandations du BVG
 - Ce que nous avons entendu en 2022
- Rétroaction sur le nouveau processus du programme (1 heure)
 - Modifications réglementaires
 - Demande en ligne et échéances
 - Inspections
 - Stratégie de communication





Reconnaissance territoriale



Objectifs de la séance

- La séance de mobilisation d'aujourd'hui a pour buts :
 - De présenter une mise à jour sur le nouveau processus du progran.
 - D'indiquer comment les commentaires formulés lors de la séance de mobilisation d'avril 2022 ont été intégrés au nouveau processus du programme
 - D'indiquer comment le nouveau processus du programme satisfait aux recommandations du Bureau du vérificateur général (BVG)
 - De passer en revue les modifications réglementaires proposées pour satisfaire au nouveau processus du programme
- La séance d'aujourd'hui n'a pas pour buts :
 - De définir des approches pour faire face aux effets à long terme des inondations
 - De discuter des décisions opérationnelles et des contraintes liées au barrage Shellmouth



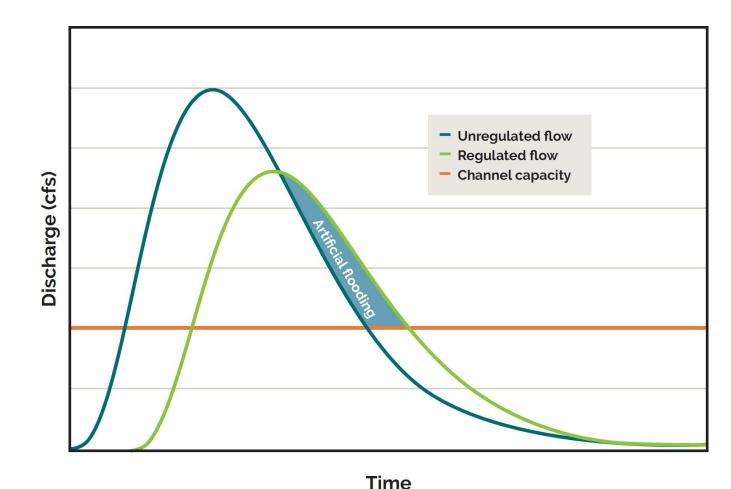


Le ministère reste disposé à discuter de stratégies à long terme et à collaborer avec tous les intervenants pour déterminer la meilleure façon de concilier les nombreux intérêts dans ce domaine



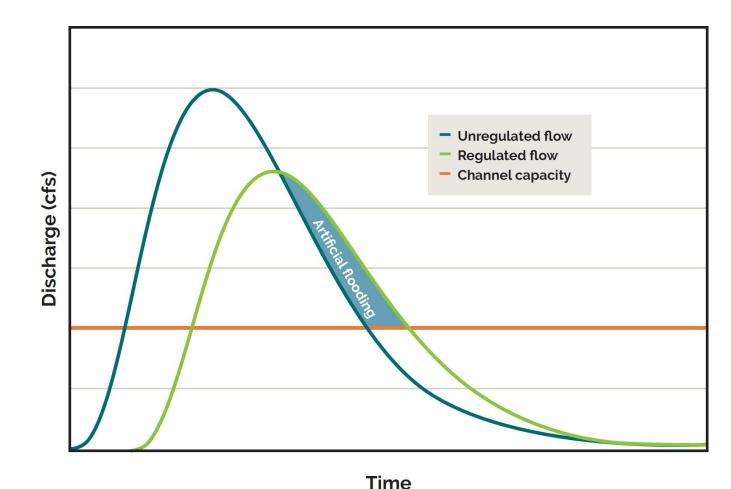
Inondation artificielle

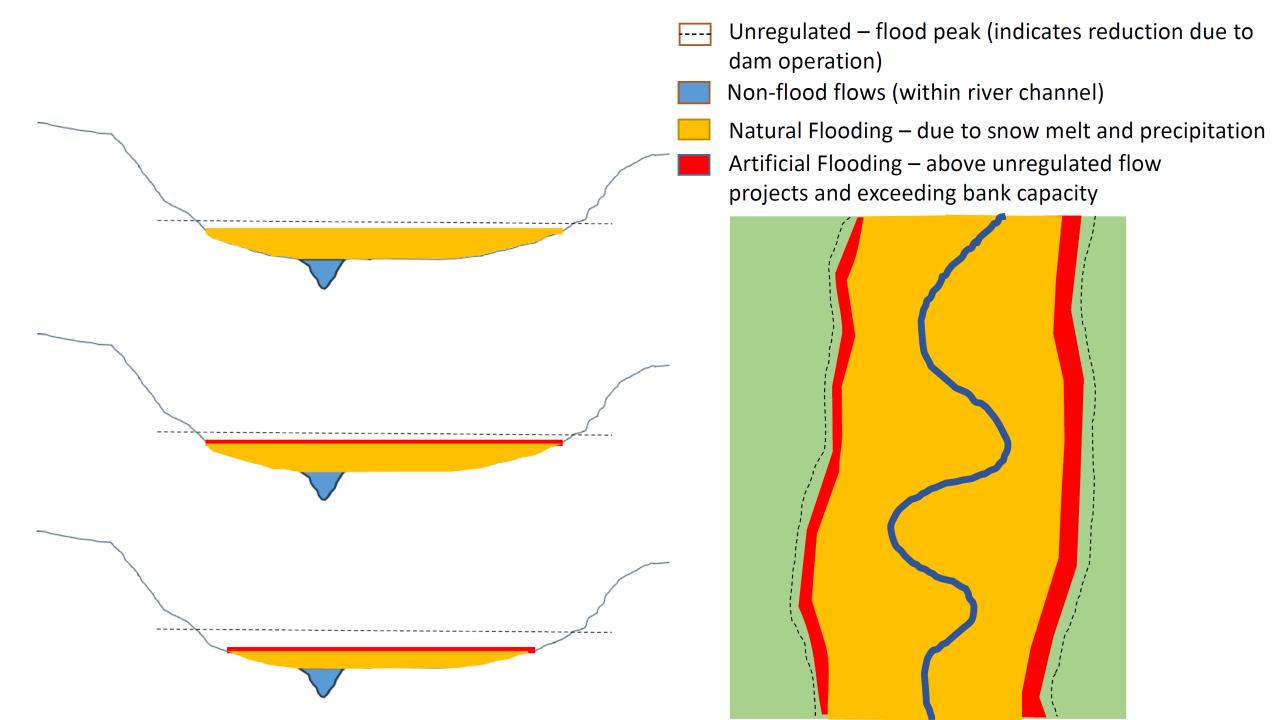
 Inondation artificielle est définie dans la Loi sur l'aménagement hydraulique comme une période durant laquelle les débits régularisés dépassent les débits non régularisés (doivent dépasser le niveau de débordement)



Inondation artificielle

- Principaux facteurs à prendre en compte au sujet des inondations artificielles :
 - Les inondations dans la vallée de la rivière Assiniboine ne sont pas toujours des inondations artificielles
 - Il s'agit souvent d'une portion graduelle de l'inondation
 - On ne peut en visualiser les effets sur le terrain
 - Calculs techniques comparant l'hydrogramme du débit non régularisé à celui du débit régularisé





Recommandations du Burea vérificateur général

Examiner les politiques et les pratiques existantes afin de déterminer le niveau de compétences et d'expérience requis pour effectuer les inspections et évaluer les demandes.

Élaborer des lignes directrices de programme qui indiquent clairement ce que les inspecteurs sont

Élaborer une stratégie de communication et en faire le suivi, pour s'assurer que les principaux intervenants connaissent le Programme d'indemnisation pour

Prescrire des délais pour la publication des rapports sur les inondations artificielles, les lettres de décision envoyées aux requérants concernant leurs formulaires d'intention de présenter une demande, les inspections et les paiements.

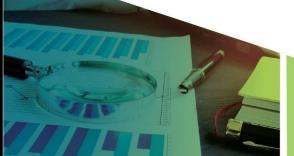
Produire des lignes directrices qui indiquent clairement ce qui doit être inclus dans les dossiers d'indemnisation présentés à l'Organisation de gestion des situations d'urgence.



Report to the Legislative Assembly

Investigations Report

Shellmouth Dam Compensation Program
City of Winnipeg: Sale of Vimy Arena
Municipal Development Corporations



Ce que nous avons entendu en 2022

Inondation artificielle

- Désaccord au sujet de la définition utilisée par le Manitoba
- Indemnisation de toutes les inondations
- Temps écoulé avant l'annonce du programme

<u>Inspections</u>

- Manque d'expérience
- Documentation incomplète des dommages

Demande dans le cadre du programme

- Lourdeurs administratives
- Manque de clarté quant aux documents exigés

Évaluation des impacts et indemnisation

- Manque de cohérence
- Lenteur des paiements



L'Organisation de gestion des situations d'urgence du Manitoba a tenu compte de ces commentaires et a mis à jour le processus du programme d'indemnisation afin d'améliorer l'expérience des requérants tout en donnant suite aux recommandations du BVG



Modifications réglementaires

- Modifications proposées à deux règlements portant sur l'indemnisation en cas d'inondation artificielle :
 - Règlement sur l'indemnisation des dommages et des pertes économiques attribuables aux inondations artificielles provoquées par le fonctionnement du barrage Shellmouth établi sous le régime de laLoi sur l'aménagement hydraulique.
 - Règlement sur l'indemnisation des dommages et des pertes économiques attribuables aux inondations artificielles établi aux termes de la Loi sur le canal de dérivation de la rivière Rouge.



Barrage Shellmouth

- Révision de la manière dont le Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth est mis sur pied et mis en œuvre, afin d'éviter les retards observés dans le cadre du programme actuel :
 - Rationaliser l'instauration du programme (ne pas attendre la publication d'un rapport sur les inondations artificielles)
 - Permettre le dépôt de demandes dès le lancement d'un programme
 - Voir à ce que le ministère du Transport et de l'Infrastructure publie des cartes de crues d'inondation indiquant la superficie maximale inondée
 - Veiller à ce que les inspections aient lieu plus rapidement après l'inondation artificielle
 - Permettre à l'Organisation de gestion des situations d'urgence de déterminer
 l'indemnisation à accorder au requérant en se fondant sur la proportion des dommages ou des pertes qui est attribuable aux inondations artificielles
 - Supprimer l'obligation de faire appel à des experts en sinistres agréés et permettre à l'Organisation de gestion des situations d'urgence de déterminer les qualifications exigées des inspecteurs



Canal de dérivation de la rivière Rouge

- Modification mineure proposée :
 - Supprimer l'obligation, pour l'Organisation de gestion des situations d'urgence, de faire appel à des experts en sinistres agréés







Réglementation – Prochaines étapes

- Les modifications réglementaires et la documentation connexe sur les activités de mobilisation peuvent actuellement être consultées en ligne sur le portail Participation MB et elles le resteront pendant 45 jours aux fins de commentaires
- Les commentaires seront acceptés jusqu'au 14 avril 2024
- Les modifications définitives entreront en vigueur au printemps 2024





Recommandation 1

Examiner les politiques et les pratiques existantes afin de déterminer le niveau de compétences et d'expérience requis pour effectuer les inspections et évaluer les demandes.

- Les inspections seront réalisées par la Société des services agricoles du Manitoba (MASC).
 - Modification réglementaire requise
- Les renseignements recueillis par les inspecteurs de la MASC seront utilisés pour évaluer l'ensemble des dommages causés par les inondations.
- Des inspections secondaires par un expert agréé privé pourront être effectuées pour évaluer les dommages structuraux ou matériels.



Amélioration des délais



Personnel compétent



Recommandation 2

Prescrire des délais pour :

- La publication des rapports sur les inondations artificielles
- Les lettres de décision envoyées aux requérants concernant leurs formulaires d'intention de déposer une demande
- Inspections
- Paiements

- Le lancement d'un programme d'indemnisation ne sera plus tributaire de la publication d'un rapport sur l'inondation artificielle
 - Modification réglementaire requise
- Établissement de délais internes pour tous les volets du programme
- Embauche d'un responsable permanent du programme d'indemnisation



Amélioration des délais





Mise en œuvre plus rapide du programme



Responsable permanent du programme de la contraction 🗫

Recommandation 3

Élaborer des lignes directrices de programme qui indiquent clairement ce que les inspecteurs sont tenus de consigner.

Si des inspections physiques sont requises, les dossiers doivent indiquer la date des inspections et la nature des dommages et préciser si le requérant était présent. Élaboration d'un guide d'inspection devant être utilisé par les inspecteurs (inspecteurs de la MASC et experts privés) pour documenter l'<u>ensemble des dommages</u> causés par les inondations

• Démarche fondée sur le nouveau processus de modification réglementaire

L'Organisation de gestion des situations d'urgence a préparé des fiches d'information générales que les requérants peuvent consulter en ligne et qui leur seront remises au moment de l'inspection.



Intégration de données de localisation GPS



Établissement de lignes de communication entre les ministères



Collecte de données cohérentes



Recommandations 4 et 5

Produire des lignes directrices qui indiquent clairement ce qui doit être inclus dans les dossiers d'indemnisation présentés à l'Organisation de gestion des situations d'urgence.

Élaborer une stratégie de communication et en faire le suivi, pour s'assurer que les principaux intervenants connaissent le Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth et son fonctionnement.

- Développement d'informations supplémentaires pour le site Web de l'Organisation de gestion des situations d'urgence expliquant en détail le programme d'indemnisation et les critères d'admissibilité
 - Démarche fondée sur le nouveau processus de modification réglementaire
- Élaboration d'une vidéo animée pour renseigner le public sur le fonctionnement du barrage Shellmouth et les inondations artificielles
- Les futurs fichiers du programme feront l'objet d'un suivi et seront stockés dans la base de données servant au Programme d'aide financière aux sinistrés



Amélioration de la communication et de la sensibilisation



Uniformisation des exigences en matières de documents



Suivi et stockage de la base de données





Processus proposé pour le programme



Données supplémentaires

- Rétroaction de la séance de mobilisation de 2022 :
 - Prise en charge de données supplémentaires (imagerie aérienne)
 - Préoccupations concernant l'utilisation de données LiDAR périmées
- Le programme mis à jour utilisera :
 - Les données LiDAR, données bathymétriques et données sur les rivages les récentes
 - Des photographies aériennes prises à des moments critiques de la période des inondations artificielles
 - Des données en temps réel des stations hydrométriques



Lancement du programme

- Une inondation artificielle commence et cause des dommages matériels ou des pertes économiques
- Le ministre publie un avis public annonçant le lancement d'un programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth et indiquant que des demandes d'indemnisation peuvent être déposées :
 - Avis public indiquant la date de début de l'inondation artificielle
 - Comment présenter une demande
 - Lien vers les cartes de crues d'inondation pour vérifier l'admissibilité
 - Avis public indiquant la date de fin de l'inondation artificielle



Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth – Dommages causés par l'inondation et demande



Les requérants admissibles utilisent le formulaire en ligne pour présenter une demande

Le Règlement permet aux requérants de présenter une demande d'indemnisation jusqu'à 20 jours après la fin de la période d'inondation artificielle



Délai de 5 jours pour l'envoi de la lettre de réception de la demande d'indemnisation











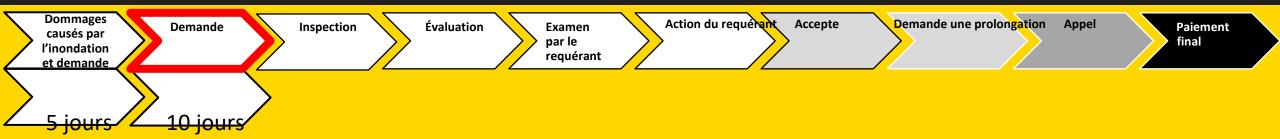
Compensation Application	_ Prelimi	nary Esti	mate of l	Damage:	s				
Manitoba.ca > Transportation and Infrastructure > Emergency Management Organization > Compensation Programs > Compensation	Application	erties witl							
Compensation Application	Local Authority	Quarter	Section	Township	Range	Tax Roll	Own or Lease	Number of Acres Impacted	Type of Damage
Applicant Information	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 🗸	Ex: 00115	Sel 🗸	Impacted	
Applicant/Business Name:	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 💙	Sel 💙	Sel 🗸	Ex: 00115	Sel 🗸		
	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 🗸	Ext 00115	Sel 🗸		
Business Registration Number:	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 💙	Sel 🗸	Ext 00115	Sel 🗸		
	Sel 🗸	Sel 💙	Sel 🗸	Sel 🗸	Sel 🗸	Ex: 00115	Sel 🗸		
Mailing Address:	Sel 🗸	Sel 💙	Sel 💙	Sel 💙	Sel 💙	Ex: 00115	Sel 💙		
123 ABC Street	ADD ROW	REMOVE RO	ow]						
City/Town/Village:	_ Reques	st for Insp	oection -						
Province: Select		s are determin by Manitoba E				you authorize	• Manitoba EN	10, or a qualifi	ed person or organization as
Postal Code:	O Ye								
ATA TAT	O No)							
_ Contact Information	Preferred meth	nod of correspo	ondence:						
	○ Emai	1							
Primary Phone Contact Name:	Regu	lar Mail							
Primary Phone Number:	eligibl	le for Disaster I	Financial Assis	stance for dar					uring the spring flood, you may be find information for DFA at
XXX-XXX-XXXX	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	//www.gov.mb e click the SUBI			Shellmouth D	am Operation	ns Notice of Flo	ood Impacts to	Manitoba Emergency Measures
Secondary Phone Contact Name:	Organ	nization for pre	liminary scree	ening. A writte	en confirmatio	n that your s	ubmission wa	s received will	be sent to you within two weeks. (204) 945-3050 or toll-free at 1-888-
	267-8.		diis commine	ruoti, piease c	OTTESCE IVISTILE	oa cinergen	y Measures O	ngariizacion ac	(204) 343-3030 OF CON-FIEE BE 1-888-
Secondary Phone Number:									
Email Address:									
Jane@example.com	PR	RINT							SUBMIT
									V
								Exan	nen des Appels
Commages Évaluation Inspection Évaluation	Examen Exame	Action du		Accept une	e	Dem	nande		nandes ar le

causes par l'inondation et

re de la

comité

Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth – Évaluation préliminaire de la demande



- Le responsable du programme examine les types de pertes pour s'assurer que tous les renseignements exigés ont été présentés
- La direction des Prévisions hydrologiques et de la gestion de l'eau s'assure que la propriété se situe dans la zone d'inondation artificielle
- La lettre d'acceptation et les autres formulaires sont envoyés au requérant
- Le responsable du programme transfère la demande à la MASC aux fins d'inspection
- Le requérant est informé que sa demande fera l'objet d'une inspection par la MASC





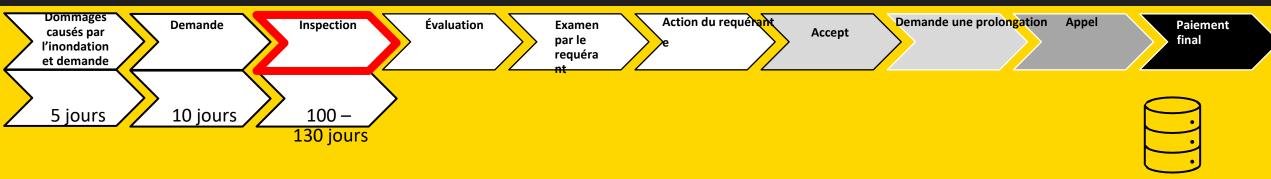








Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth – Inspections



- La MASC contacte le requérant dans un délai de 5 jours.
- Une date d'inspection est fixée en consultation avec le requérant et
 l'inspection est terminée dans un délai d'un mois (30 jours) suivant la décrue.
- La MASC présente son rapport d'inspection à l'Organisation de gestion des situations d'urgence dans un délai de **5 jours** suivant la fin de l'inspection.
- La présence de dommages non agricoles pourrait nécessiter une inspection secondaire par un expert privé. L'inspection secondaire aurait lieu dans les **30 jours** suivant la réception, par l'Organisation de gestion des situations d'urgence, du rapport d'inspection de la MASC.
- L'Organisation de gestion des situations d'urgence du Manitoba communique le rapport d'inspection au requérant aux fins de vérification dans les **60 jours** suivant sa réception.











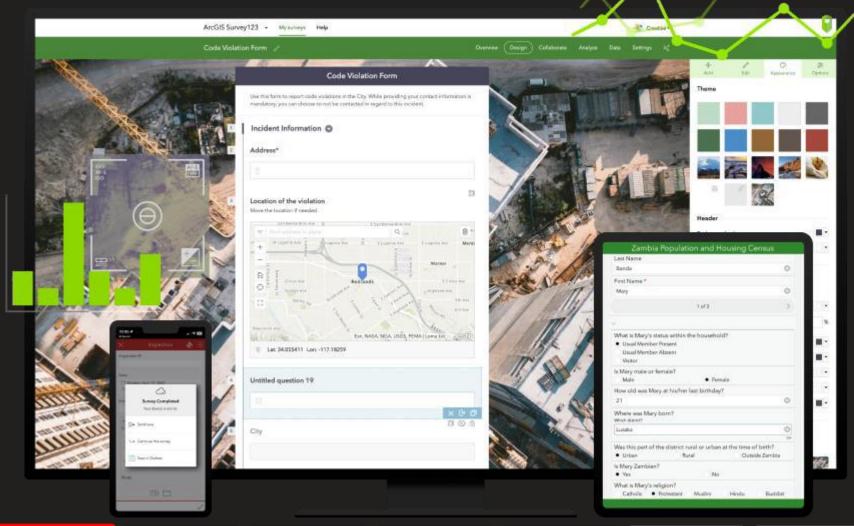








Survey 123 - Formulaire d'inspection



Dommages causés par l'inondation et demande Évaluation préliminaire de la demande

Inspection par le requérant

Évaluation

Examen Exame Action du requérant

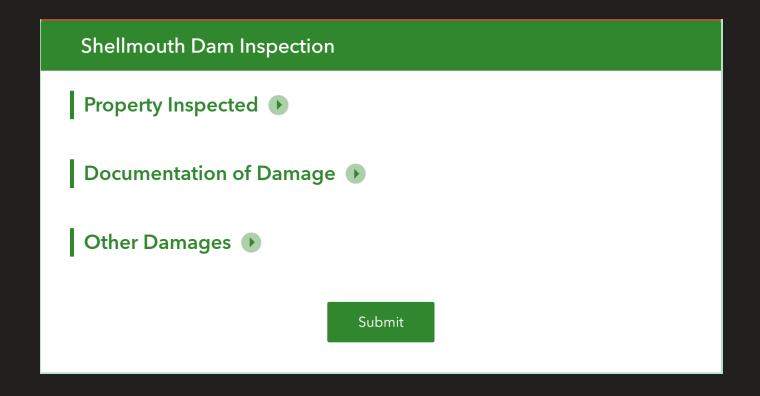
Accepte

Demande une prolongation

Examen des demandes par le comité directeur

Appe

Survey 123 – Formulaire d'inspection



Dommages causés par l'inondation et demande Évaluation préliminaire de la demande

Inspection par le requérant

Évaluation

Examen Exame Action du requérant

Accepte

Demande une prolongation

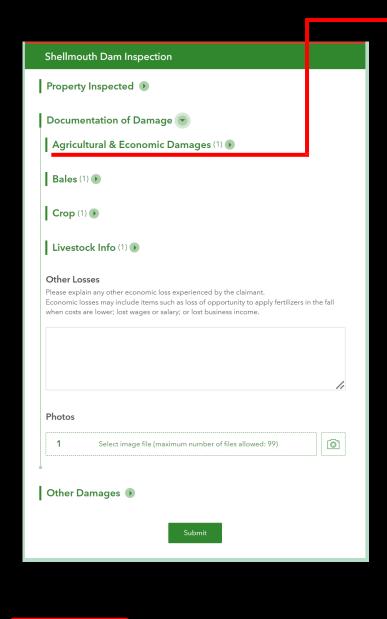
Examen des demandes par le comité directeur

Appels

Shellmouth Dam Inspection Property Inspected Section Quadrant -Please select-Section Township Range **Landowner Present?** Yes O No Sketch Please sketch natural features (river, oxbow, bush etc) and fencing, crop areas with approximate acres, erosion, field drains or ditches, access etc.

Property In	
	nspected)
Document	tation of Damage 💌
Agricultu	ıral & Economic Damages (1) 🕟
Bales (1)	D
Crop (1)	
Livestock	c Info (1) ▶
Photos	
1	Select image file (maximum number of files allowed: 99)

Shellmouth Dam Inspection
Property Inspected •
Documentation of Damage 🕟
Other Damages Erosion (1) Ditching (1) Coral/Pen (1) Fencing (1) Field Reclamation (1) Driveway, Culvert, Other (1) Other Infrastructure (1)
Machinery (1) (1) Labour (1) (1) Salvaged Items (1) (1)
Other Losses Please explain any other economic loss experienced by the claimant. Economic losses may include items such as loss of opportunity to apply fertilizers in the fall when costs are lower; lost wages or salary; or lost business income.
1 Select image file (maximum number of files allowed: 99)
Submit



Documentation of Damage 💌
Agricultural & Economic Damages (1) 🕤
Loss
-Please select- ▼
Type of Crop/Specifics
-Please select- ▼
Total Acres in Field
₽3
Appraised yield of undamaged area
Total acres damaged
₽3
Appraised yield of damaged acres
Yield loss/acre (bu/lb/kg/tonne)
fred ioss/acte (bu/b/kg/toffile)
Total Appraised Production Loss
Need for addtional inspection
Yes
○ No

Dommages causés par l'inondation et demande Évaluation préliminaire de la demande

Inspection par le requérant

Évaluation

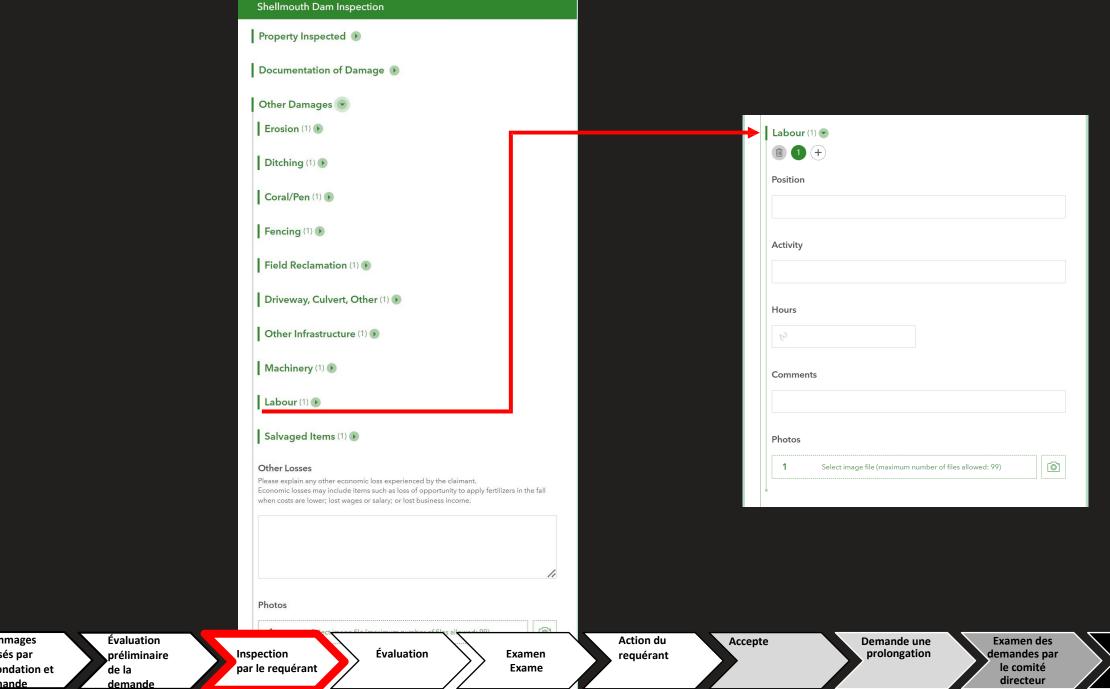
Examen Exame Action du requérant

Accepte

Demande une prolongation

Examen des demandes par le comité directeur

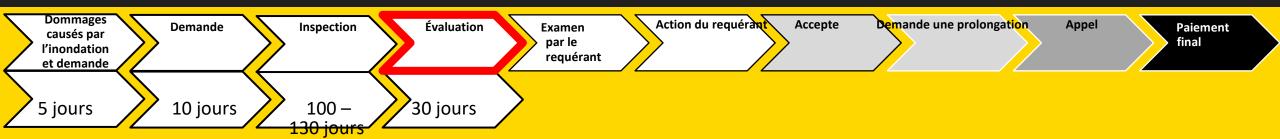
Appels



Dommages causés par l'inondation et demande

Appels

Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth – Évaluations



Une évaluation est ensuite faite de l'ensemble des dommages causés par l'inondation artificielle. Seuls les dommages causés en tout ou en partie par l'inondation artificielle sont admissibles à une indemnisation

Une méthode simplifiée sera utilisée pour calculer l'impact des dommages non proportionnels causés par l'inondation artificielle :

- Auparavant, l'évaluation était longue, car il fallait évaluer l'impact de l'inondation artificielle sur chaque parcelle individuelle en se basant sur une carte de crues d'inondation.
- Désormais, Prévisions hydrologiques et gestion de l'eau déterminera une proportion moyenne des dommages causés par l'inondation artificielle dans différents tronçons de la rivière.
- Ce processus vise à parvenir à un équilibre entre l'interprétation technique, la rapidité d'exécution du programme et l'équité entre des requérants semblables.









Méthode d'évaluation

Le gouvernement du Manitoba classera les pertes déclarées par catégorie et créera une matrice d'indemnisation basée sur les trois catégories suivantes :

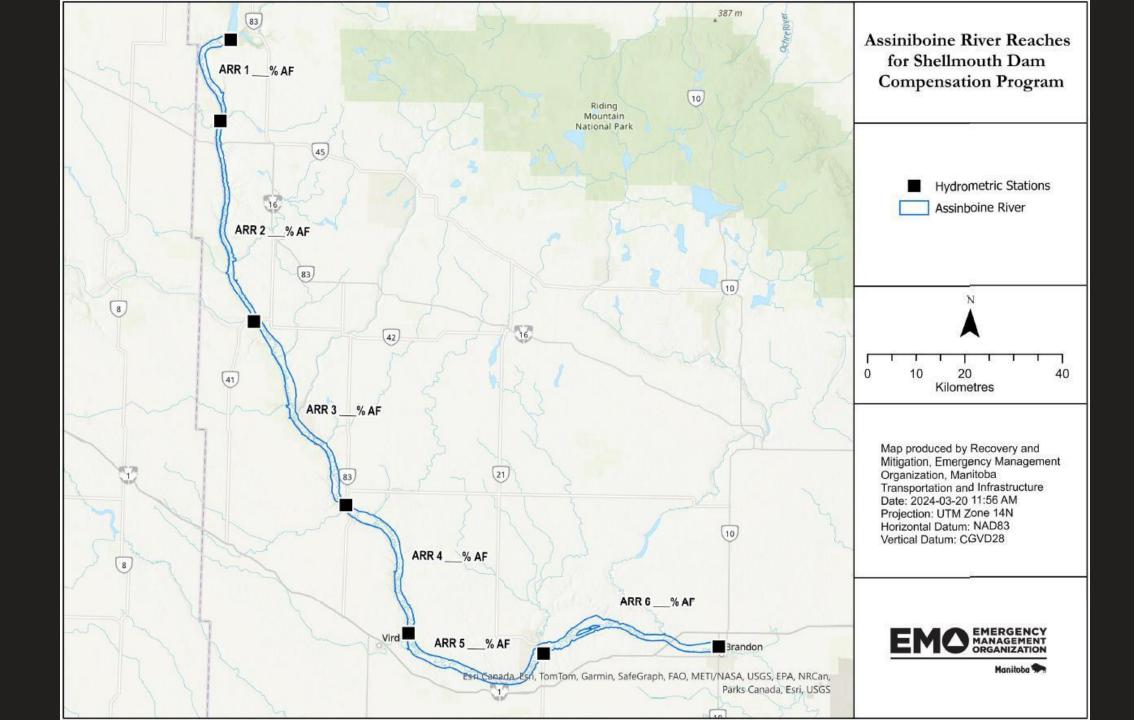
Paiement à 100 %

Dommages
entièrement
attribuables à
l'inondation artificielle

Paiement fondé sur un % moyen

Cause indéterminée (inondation naturelle et artificielle) Paiement à 0 %

Dommages non causés par l'inondation artificielle



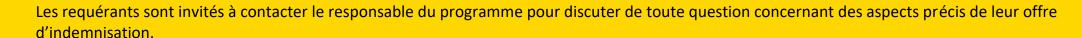
Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth – Examen par le requérant



Vous recevrez un état d'indemnisation que vous devrez examiner et accepter. Ce document vous expliquera l'indemnisation totale qui vous est offerte par le Manitoba pour les dommages qui ont été causés par l'inondation artificielle sur votre propriété.

Le montant de l'indemnisation est déterminé en fonction des dommages établis par :

- les inspections de la MASC;
- les inspections secondaires;
- les renseignements sur les inondations fournis par le ministère du Transport et de l'Infrastructure;
- les politiques et lignes directrices du Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth.



Vous pouvez décider de n'accepter qu'une partie de votre offre d'indemnisation. Vous pouvez choisir d'interjeter appel des volets de votre offre d'indemnisation que vous n'acceptez pas.











Exemple d'état d'indemnisation

	Economic Loss	
Category	Description	Value
Total Area Value	This amount represents the calculated loss for unharvested fields affected by all flooding that was inspected and evaluated by MASC.	
Flooding impacts not related to artificial flooding	The compensation program does not pay for natural flooding on the river, as it is not caused by the operation of the Shellmouth Dam. Losses caused by natural flooding are subtracted.	
Artificial <u>Flooding</u> <u>compensation</u> for economic loss	The artificial flooding for the area between Gauge A and Gauge B is ##%.	
	Economic Loss Compensated	
	Property Damage	
Category	Description	Value
Total Property Damage Value	This amount represents the calculated loss for property damages of all flooding that was inspected by MASC and appraised by a private adjustor.	
Flooding impacts not related to artificial flooding	The compensation program does not pay for natural flooding on the river, as it is not caused by the operation of the Shellmouth Dam. Losses caused by natural flooding are subtracted.	
Artificial <u>flooding</u> <u>compensation</u> for property damage	The artificial flooding for the area between Gauge A and Gauge B is ##%, .	
	Economic Loss Compensated	

Statement of Loss Details:

Inspected Crop Damages: Economic loss is calculated as crop value multiplied by the production value and then by the area affected by all flooding. Inspection report A-5 provides the MASC crop value and production value

Location	Crop	Area	Total Crop Loss Value	Compensation %	Compensation Value
Location	Type of Damage	Area	Total Damage Value	Compensation %	Compensation Value





Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth – Action du requérant



Vous recevrez un état d'indemnisation que vous devrez examiner et accepter. Ce document vous expliquera l'indemnisation totale qui vous est offerte par le Manitoba pour les dommages qui ont été causés par l'inondation artificielle sur votre propriété.

Les requérants sont invités à contacter le responsable du programme pour discuter de toute question concernant des aspects précis de leur offre d'indemnisation.

Vous pouvez décider de n'accepter qu'une partie de votre offre d'indemnisation. Vous pouvez choisir d'interjeter appel des volets de votre offre d'indemnisation que vous n'acceptez pas.

Le Règlement exige que le requérant réponde dans un délai de 30 jours suivant la réception de l'état d'indemnisation.













Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth – Action du requérant – Accepte



Vous recevrez un état d'indemnisation que vous devrez examiner et accepter. Ce document vous expliquera l'indemnisation totale qui vous est offerte par le Manitoba pour les dommages qui ont été causés par l'inondation artificielle sur votre propriété.

Les requérants sont invités à contacter le responsable du programme pour discuter de toute question concernant des aspects précis de leur offre d'indemnisation.

Si le requérant accepte l'état d'indemnisation, le paiement d'indemnisation sera traité et lui sera versé. Vous pouvez accepter tout ou partie de votre état d'indemnisation et interjeter appel de tout volet qui vous paraît inacceptable.



Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth – Demande de prolongation



Vous recevrez un état d'indemnisation que vous devrez examiner et accepter. Ce document vous expliquera l'indemnisation totale qui vous est offerte par le Manitoba pour les dommages qui ont été causés par l'inondation artificielle sur votre propriété.

Les requérants sont invités à contacter le responsable du programme pour discuter de toute question concernant des aspects précis de leur offre d'indemnisation.

Le Règlement exige que le requérant réponde dans un délai de 30 jours suivant la réception de l'état d'indemnisation. Vous pouvez demander un délai supplémentaire de 30 jours en contactant le responsable du programme.



Programme d'indemnisation pour dommages attribuables aux inondations artificielles du barrage Shellmouth – Appel



Si vous n'êtes pas satisfait du niveau d'indemnisation qui vous est offert, vous pouvez interjeter appel auprès de la Commission d'appel de l'aide aux sinistrés. Votre appel doit être déposé dans les 90 jours suivant la délivrance de l'état d'indemnisation.

La Commission est tenue de prendre acte des renseignements présentés par le requérant et l'Organisation de gestion des situations d'urgence du Manitoba avant de statuer sur l'appel. Toutes les décisions doivent satisfaire aux exigences en matière d'indemnisation énoncées aux articles 12.1 à 12.6 de la *Loi sur l'aménagement hydraulique*.

La Commission déterminera si l'appel du requérant doit être :

- Accueilli en partie (modification des montants de l'indemnisation)
- Accueilli intégralement (modification des montants de l'indemnisation)
- Rejeté (montants de l'indemnisation inchangés)

Les décisions de la Commission peuvent être portées en appel sur une question de droit auprès de la Cour d'appel avec l'autorisation d'un juge de ce tribunal.



Rétroaction

- Modifications réglementaires
 - Reformulation pour décrire le nouveau processus du programme
 - Lancement d'un programme en l'absence de rapport sur les inondations artificielles
 - Délais pour la présentation des demandes
 - Souplesse dans l'établissement des exigences pour les inspecteurs
- Formulaire de demande d'indemnisation et délais
- Normalisation des inspections et de la collecte d'information
- Plan de communication au public



Coordonnées

Veuillez faire part de vos commentaires concernant les modifications réglementaires proposées à participationmb.ca avant le 14 avril.

Vous pouvez également contacter

l'Organisation de gestion des situations

d'urgence du Manitoba : Téléphone : 204 945-

3050

Numéro sans frais : 1 888 267-8298

Télécopieur : 204 945-4929

emo@gov.mb.ca

Ou le responsable du Programme

d'indemnisation : Evan Graham

Téléphone: 204 794-3557

Evan.Graham2@gov.mb.ca

