

Centre de santé régional de Dauphin

Aperçu du projet

Comme il l'a annoncé en décembre 2021, le gouvernement du Manitoba investira dans l'amélioration des services de santé dans l'ensemble de la province, y compris au Centre de santé régional de Dauphin. L'investissement, estimé à 5 millions de dollars, comprendra le transfert de toutes les interventions endoscopiques hors des salles d'opération, ce qui permettra d'augmenter la capacité chirurgicale. La rénovation comprendra également le déplacement du service de chimiothérapie et une capacité d'hospitalisation supplémentaire.

Dans le cadre de l'amélioration des services médicaux au Centre de santé régional de Dauphin, il est important de recueillir les commentaires des personnes et des groupes qui ont accès aux soins dans cet établissement.

Aperçu de la mobilisation

Les professionnels de la santé, les patients et leur famille qui ont accès aux soins au Centre de santé régional de Dauphin ont été invités à répondre à un questionnaire destiné à recueillir leurs impressions et leurs expériences au sein de l'établissement actuel. Le sondage visait à recueillir des commentaires sur les services offerts dans la collectivité et offrait la possibilité d'échanger sur les expériences en matière de soins. Les résultats de ce sondage ont servi à la planification des futurs services de cet hôpital. Il était possible de répondre au sondage entre le 10 novembre 2022 et le 8 février 2023.

Ce que nous avons entendu

Au total, 55 personnes ont répondu au sondage du Centre de santé régional de Dauphin, qui a été soumis par l'intermédiaire du portail Participation MB. Les données suivantes donnent un aperçu des points de vue des répondants. Certaines informations démographiques ont également été fournies pour chacune des questions ci-dessous si elles ont été communiquées par les répondants.

Profil démographique

Afin de mieux comprendre les personnes qui ont répondu au sondage et qui reçoivent des services du Centre de santé régional de Dauphin, quelques questions démographiques ont été posées. Vous trouverez ci-dessous un résumé des résultats pour chacune des questions.

Figure 1 – Je suis...

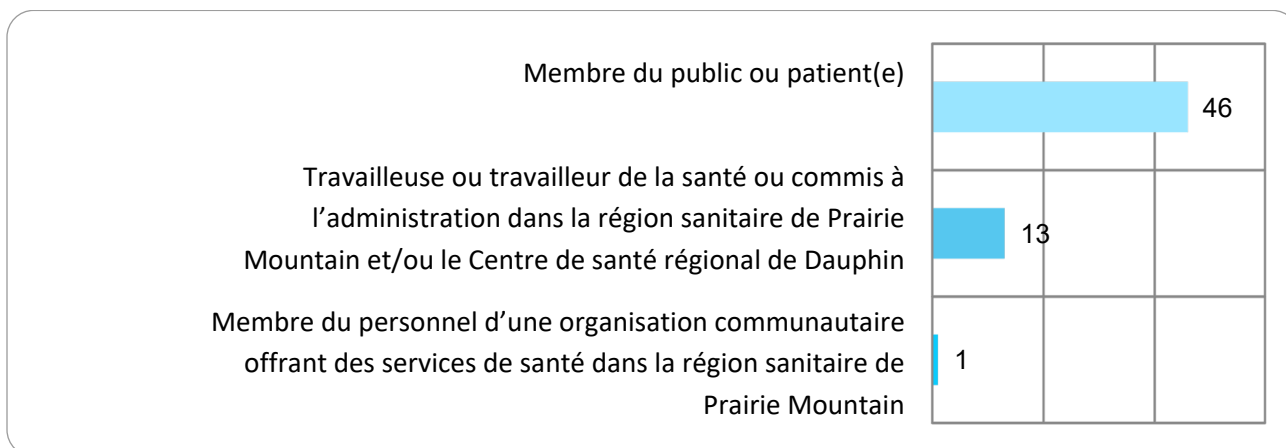


Figure 2 – Quel âge avez-vous?

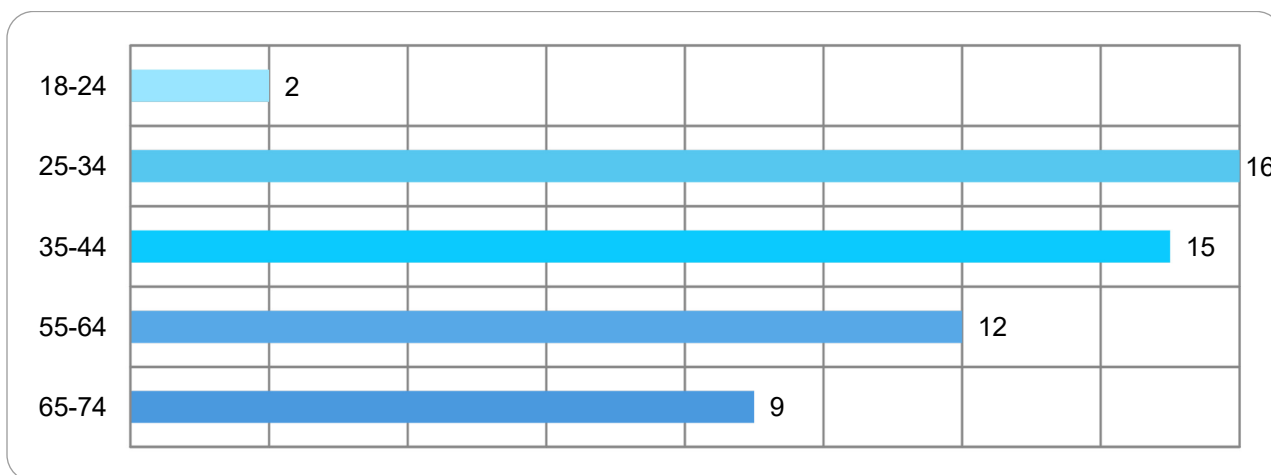


Figure 3 – Comment vous identifiez-vous (femme, homme, non-binaire, transgenre, autre identité de genre, je préfère ne pas répondre)?

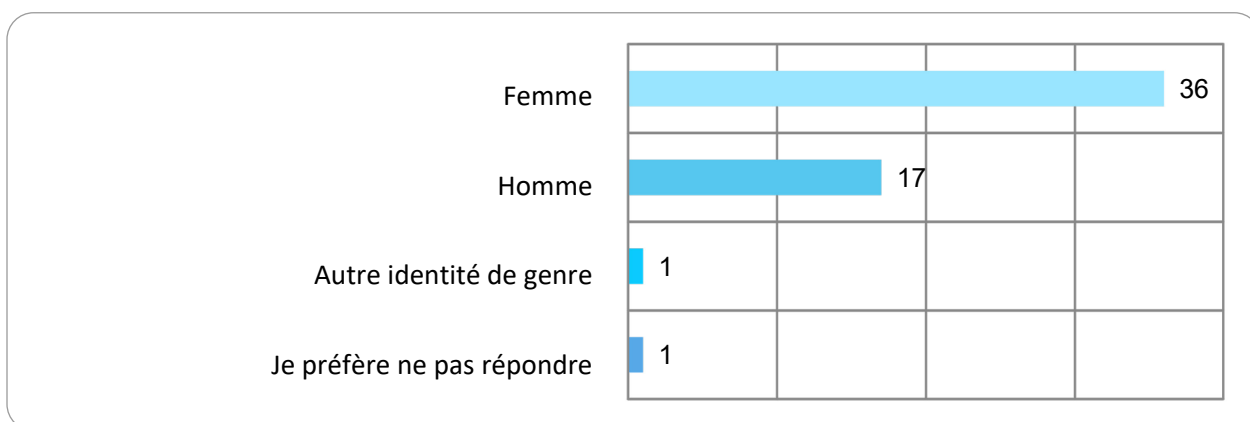


Figure 4 – Nous sommes conscients du fait que cette liste d'identifiants raciaux ou ethniques peut ne pas correspondre exactement à la façon dont vous vous décrivez. En

gardant cela à l'esprit, sur le plan racial ou ethnique, diriez-vous que vous appartenez à la communauté...

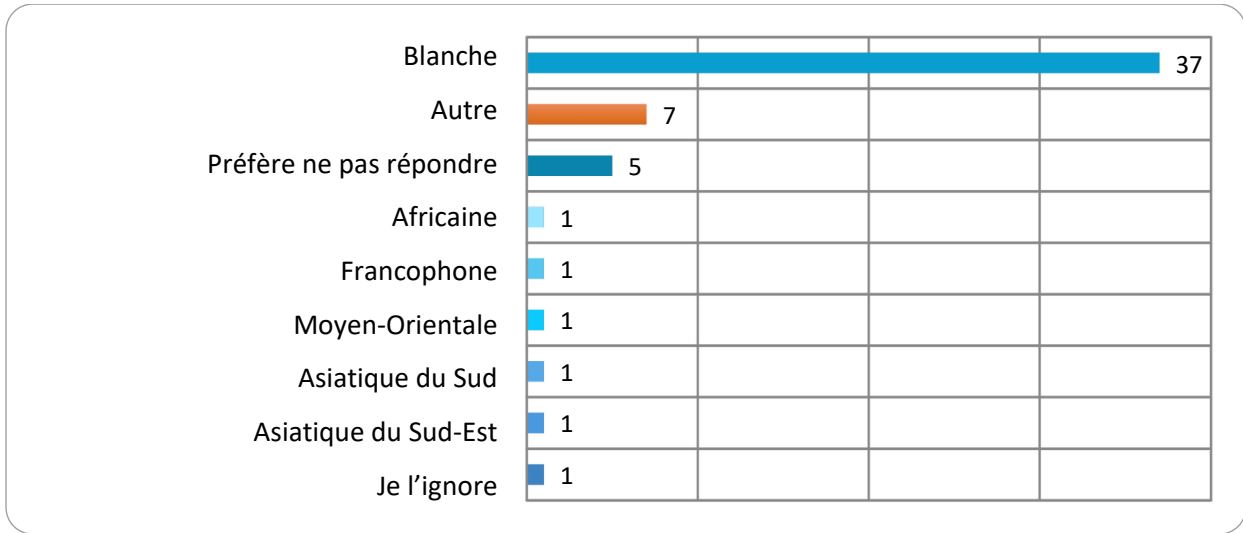


Figure 5 – Vous identifiez-vous comme personne autochtone? Dans l'affirmative, cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

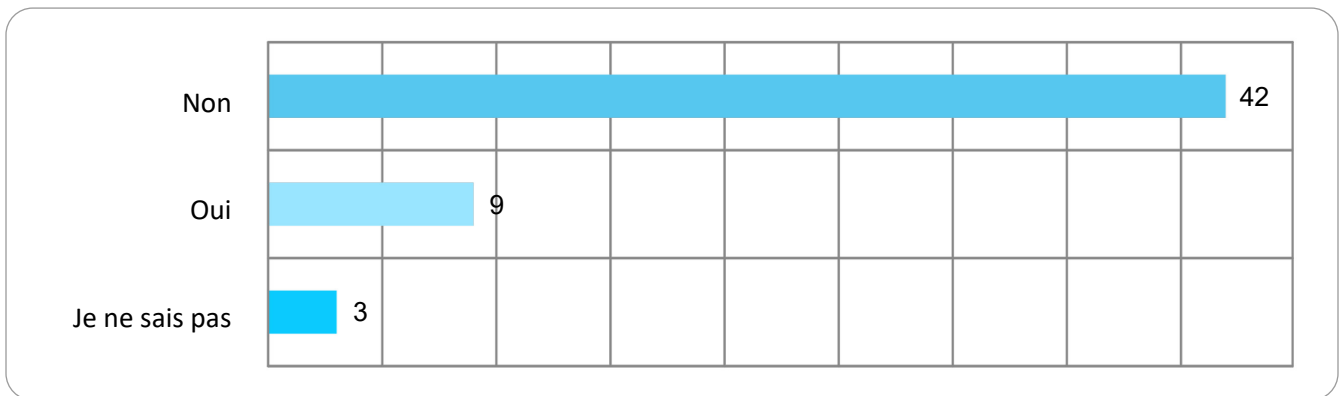


Figure 6 – Dans l'affirmative, cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

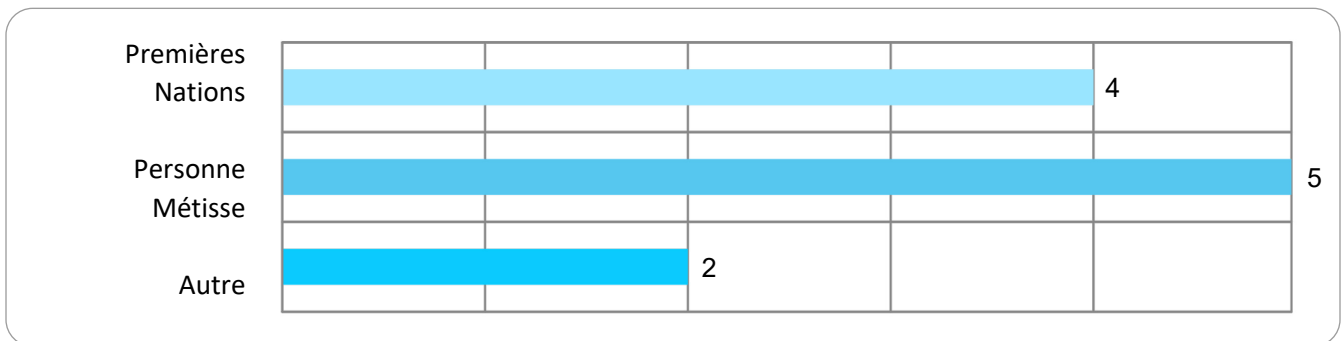
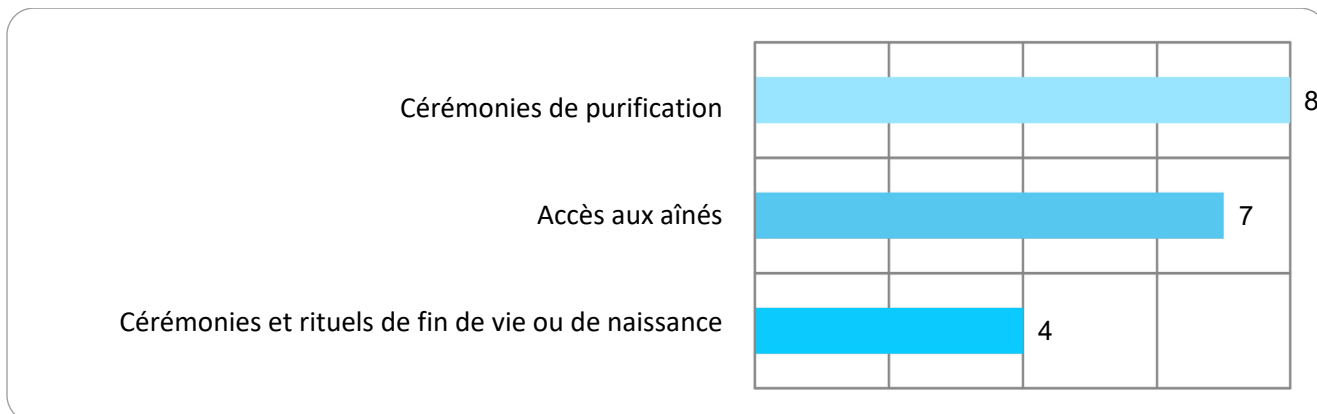


Figure 7 – Quels services de soins de santé pour les Autochtones, parmi les suivants, sont importants dans cet établissement?



Questions de sondage

Les répondants au sondage ont été invités à indiquer la fréquence à laquelle ils obtiennent des soins au Centre de santé régional de Dauphin. Les résultats sont presque identiques dans chaque catégorie : 35 % ont obtenu des soins au Centre de santé régional de Dauphin de 0 à 1 fois par an, 38 % de 2 à 5 fois par an, et 27 % plus de 5 fois par an. Cinquante-cinq personnes ont répondu à cette question. La figure 8 ci-dessous présente la répartition des réponses.

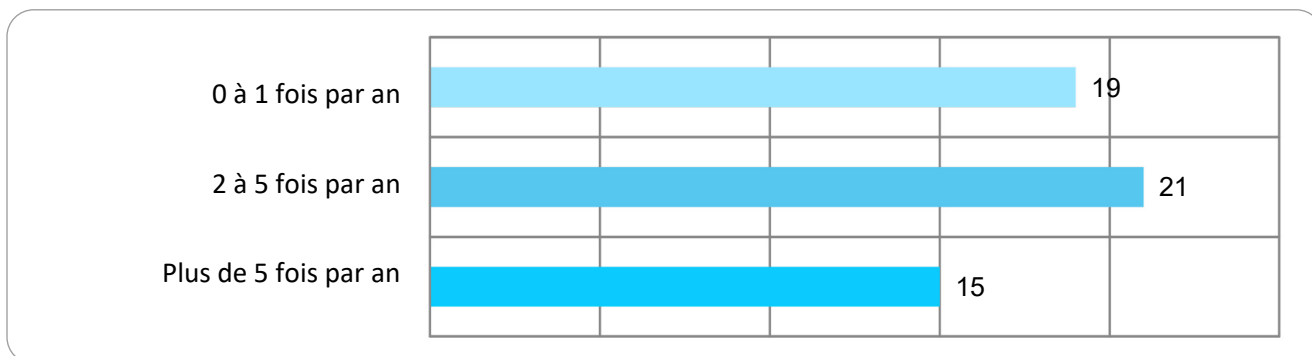


Figure 8 – À quelle fréquence recevez-vous des soins au Centre de santé régional de Dauphin?

Les répondants au sondage ont été invités à donner leur avis sur ce qu'ils jugeaient important d'améliorer au Centre de santé régional de Dauphin. Nous avons reçu 194 réponses à la question : « Selon vous, quels facteurs parmi les suivants devraient être améliorés au Centre de santé régional de Dauphin? » La figure 9 ci-dessous présente la répartition des réponses.

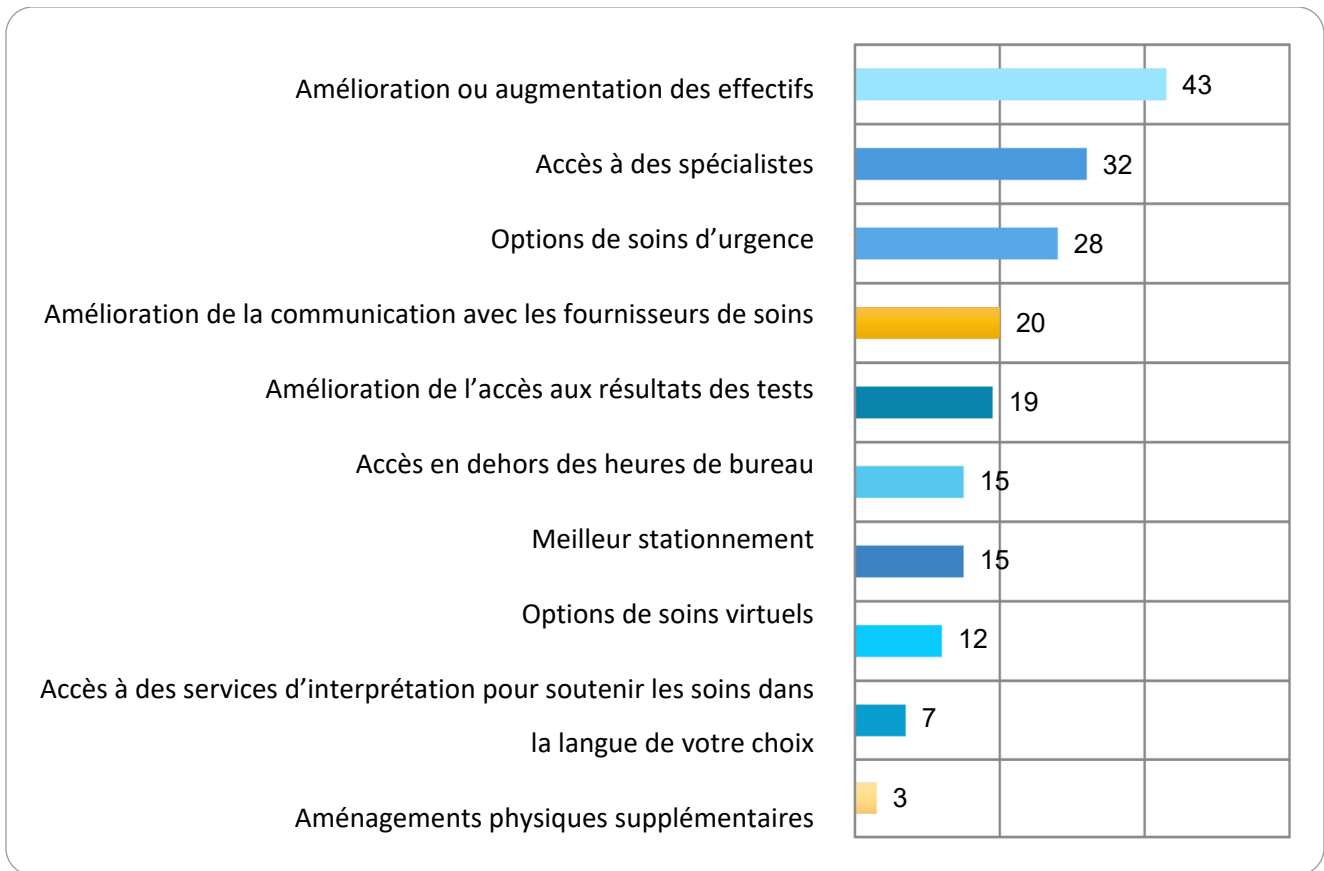


Figure 9 – Selon vous, quels facteurs parmi les suivants est-il important d'améliorer au Centre de santé régional de Dauphin?

Quarante-trois répondants ont indiqué que l'amélioration ou l'augmentation des effectifs était la plus importante, suivie par l'accès aux spécialistes (32 personnes) et les options de soins d'urgence (28 personnes). Les personnes interrogées ont été invitées à donner leur avis sur leur expérience en matière de soins dispensés par divers fournisseurs de soins de santé, notamment un médecin de famille, une infirmière praticienne ou un infirmier praticien ou un autre fournisseur de soins de santé au sein de leur collectivité. Les figures ci-dessous présentent la répartition des réponses pour chaque fournisseur de soins.

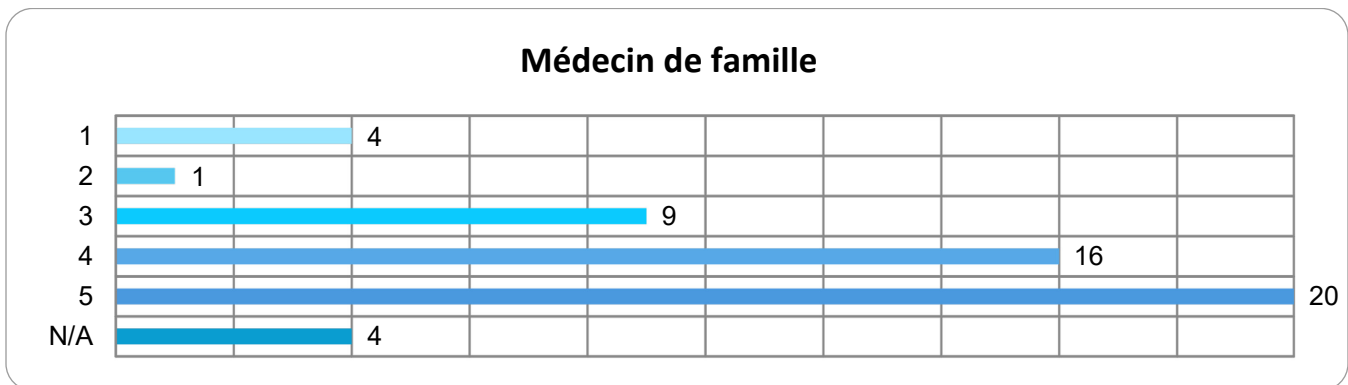


Figure 10 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?

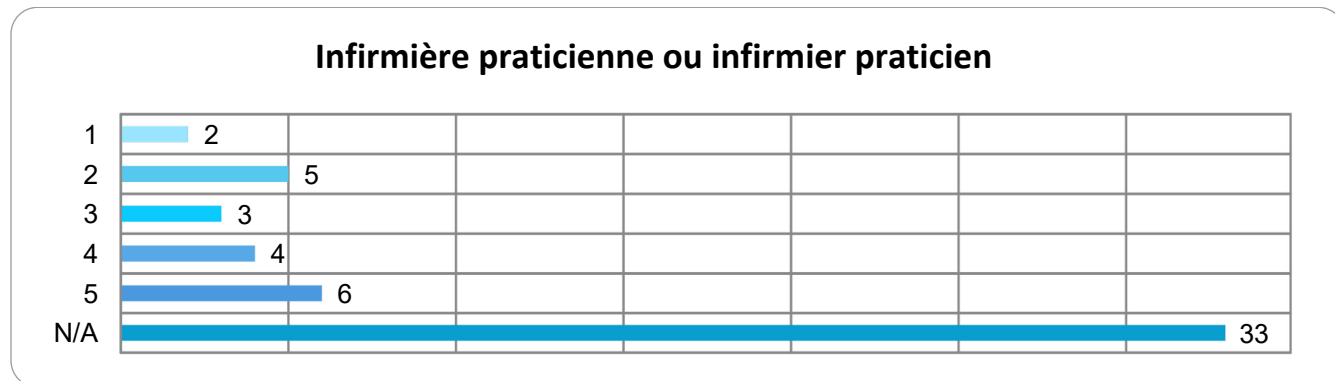


Figure 11 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?

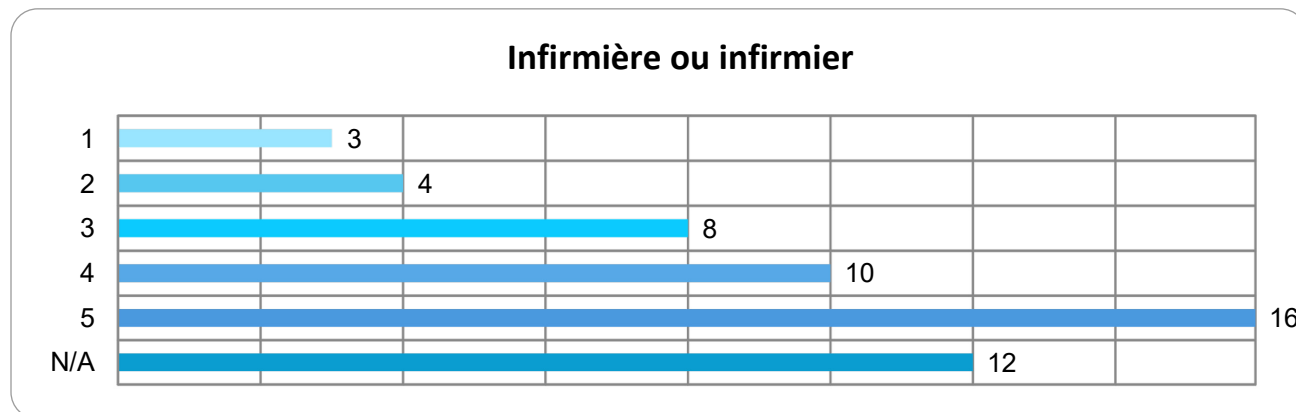


Figure 12 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?

Aide en soins de santé

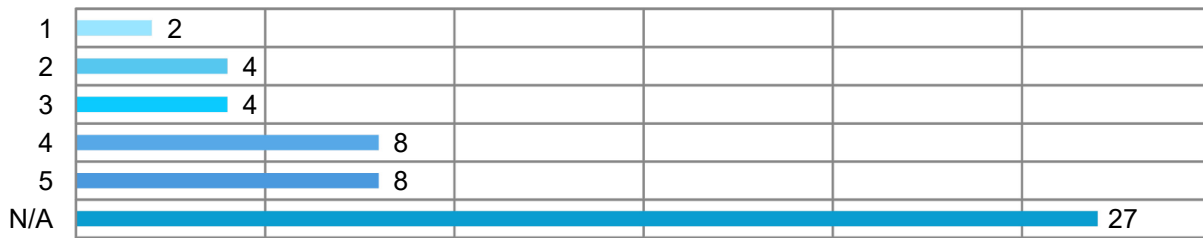


Figure 13 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d’un médecin de famille, d’une infirmière praticienne ou d’un infirmier praticien, ou d’un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l’accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s’est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?

Travailleur paramédical ou travailleuse paramédicale



Figure 14 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d’un médecin de famille, d’une infirmière praticienne ou d’un infirmier praticien, ou d’un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l’accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s’est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?

Auxiliaire médical(e)

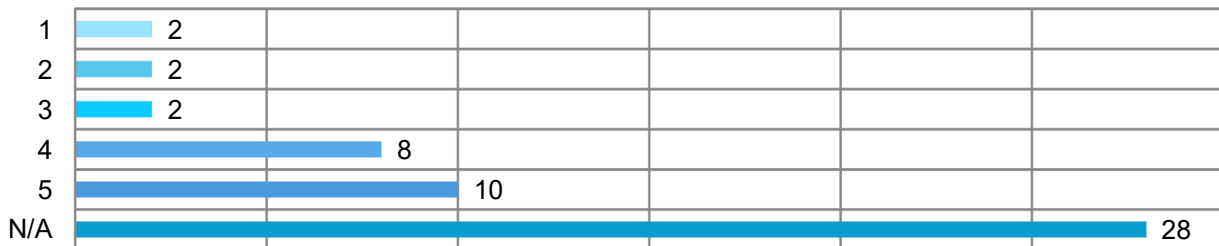


Figure 15 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d’un médecin de famille, d’une infirmière praticienne ou d’un infirmier praticien, ou d’un autre

fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?

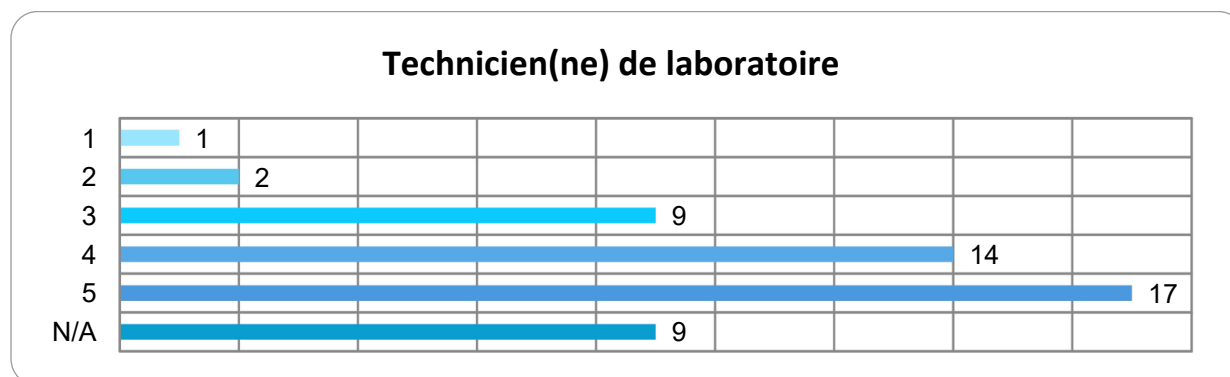


Figure 16 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?

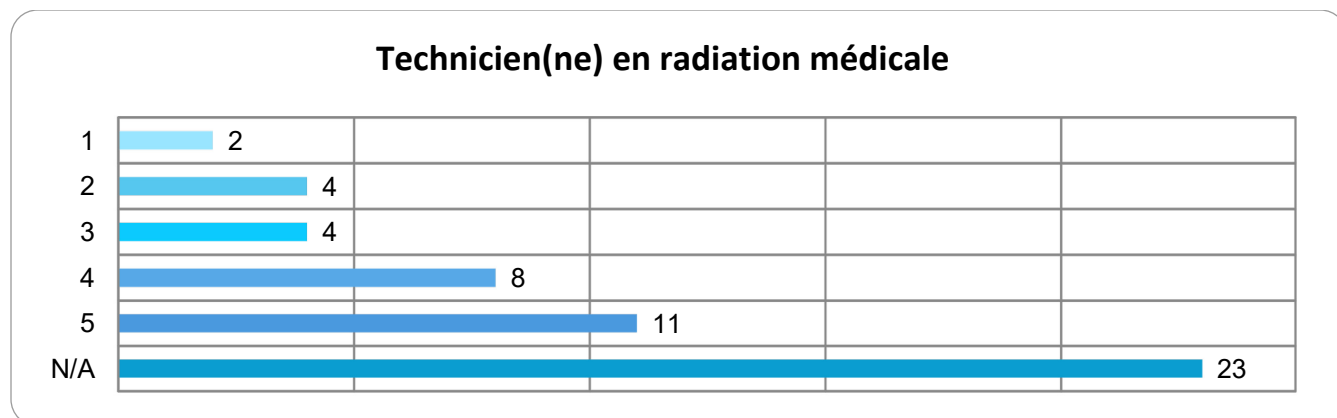


Figure 17 – La plupart des gens au Manitoba reçoivent des soins de santé réguliers d'un médecin de famille, d'une infirmière praticienne ou d'un infirmier praticien, ou d'un autre fournisseur de soins dans leur collectivité. En ce qui concerne l'accès aux soins, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant excellent), comment s'est déroulée votre expérience avec les fournisseurs de soins suivants?

Les personnes qui ont répondu au sondage ont ensuite été invitées à donner leur avis sur la possibilité de recevoir des soins à domicile lorsque cela est sécuritaire et approprié. Cinquante-cinq répondants ont donné leur avis, comme le montre la figure 18 ci-dessous.

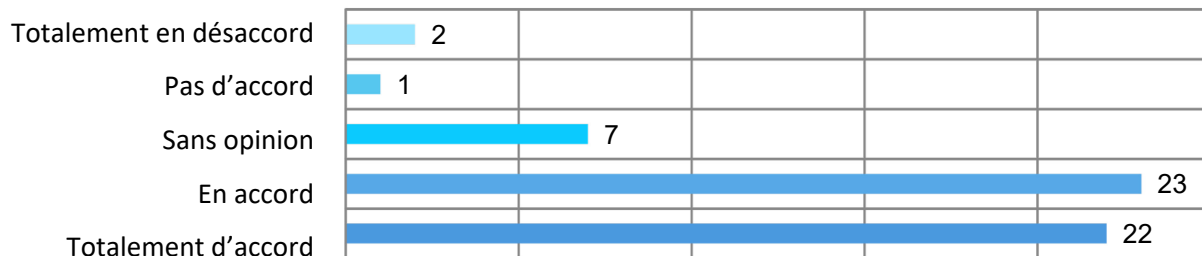


Figure 18 – Il est important pour moi (ou mes proches) de recevoir des soins à domicile lorsque cela est sécuritaire et approprié.

La majorité des personnes qui ont répondu au sondage étaient totalement d'accord (22 personnes) ou d'accord (23 personnes) pour dire qu'il est important de recevoir des soins à domicile lorsque cela est sécuritaire et approprié. Les répondants ont ensuite été invités à donner leur avis sur la possibilité de recevoir des soins dans la collectivité lorsque cela est sécuritaire et approprié. La figure 19 ci-dessous présente la répartition des réponses.

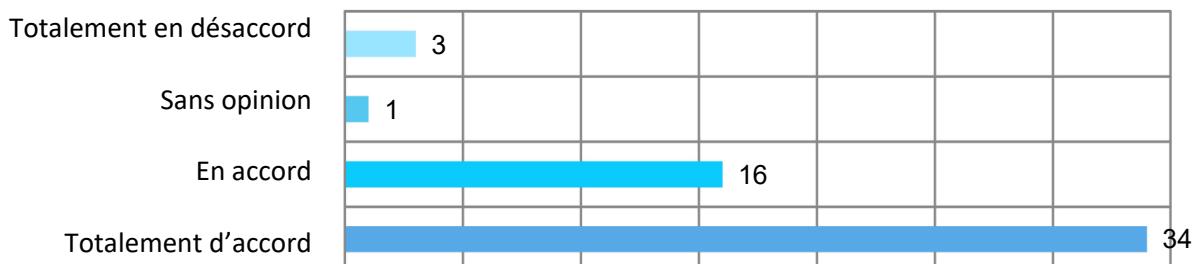


Figure 19 – Il est important pour moi (ou mes proches) de recevoir des soins à domicile lorsque cela est sécuritaire et approprié.

La majorité des personnes qui ont répondu au sondage sont totalement d'accord (34 personnes) ou d'accord (16 personnes) pour dire qu'il est important de recevoir des soins dans la collectivité lorsque cela est sécuritaire et approprié. On leur a ensuite demandé si elles recevaient actuellement des soins à domicile pour des troubles de santé chroniques ou complexes ou un soutien d'adaptation physique. La figure 20 ci-dessous présente la répartition des réponses.

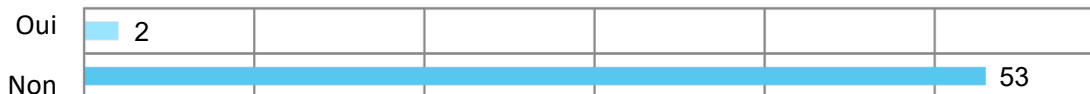


Figure 20 – Recevez-vous actuellement des soins à domicile pour des troubles de santé chroniques ou complexes ou un soutien d'adaptation physique?

Cinquante-cinq personnes ont répondu à la question, dont deux ont indiqué qu'elles recevaient des soins à domicile pour des troubles de santé chroniques ou complexes ou un soutien d'adaptation physique. Les personnes qui ont répondu par l'affirmative ont ensuite été invitées à

donner leur avis sur ce qu'elles considéraient comme important d'améliorer. La figure 21 ci-dessous présente les commentaires exprimés.

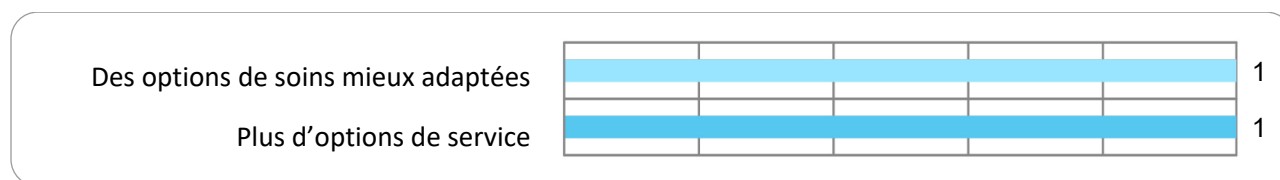


Figure 21 – Si oui, lequel des éléments suivants vous serait-il important d'améliorer, selon vous?

Les personnes interrogées ont ensuite été invitées à donner leur avis sur leur compréhension de l'endroit où se rendre pour accéder aux soins dont elles ont besoin. La figure 22 ci-dessous présente la répartition des réponses reçues.

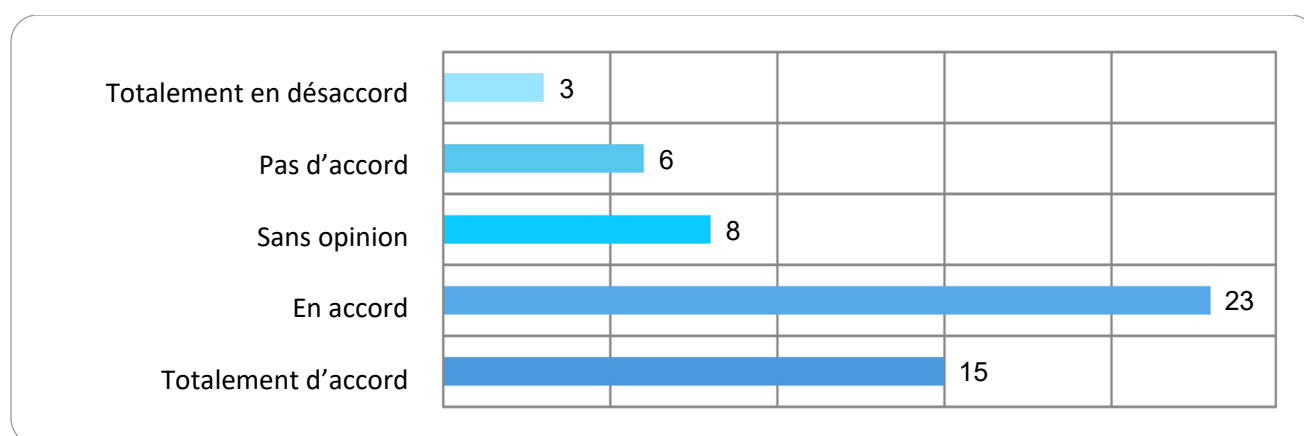


Figure 22 – Lorsque j'ai besoin de soins de santé, j'ai une bonne compréhension de l'endroit où je dois me rendre pour les obtenir.

Cinquante-cinq personnes ont répondu à cette question. La plupart des répondants sont tout à fait d'accord (15 personnes) ou d'accord (23 personnes) pour dire qu'ils savent clairement où s'adresser pour obtenir les soins dont ils ont besoin. Les personnes interrogées ont ensuite été invitées à donner leur avis sur le moment où elles peuvent accéder aux soins dont elles ont besoin. La figure 23 ci-dessous présente la répartition des réponses.

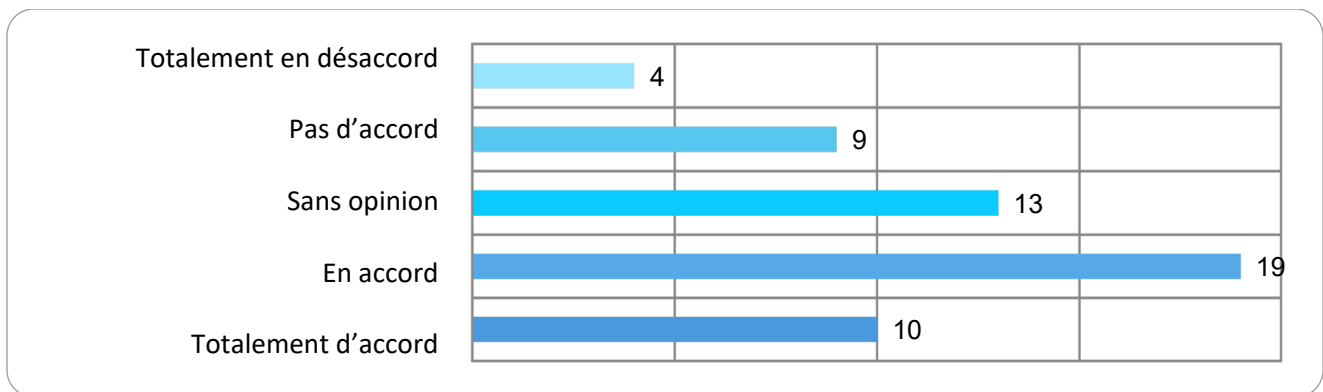


Figure 23 – Lorsque j'ai besoin de soins de santé, je sais quand je peux les obtenir (par exemple, où j'ai accès à des soins à toute heure du jour et de la nuit, où je peux prendre un rendez-vous, où je peux me présenter à des heures précises).

Cinquante-cinq personnes ont répondu à cette question. La plupart (19 personnes) ont indiqué qu'elles étaient d'accord avec le fait qu'elles savaient à quel moment elles pouvaient accéder aux soins dont elles avaient besoin. Les répondants ont ensuite été invités à se prononcer sur l'utilisation de services spécialisés dans la collectivité pendant la dernière année. La figure 24 ci-dessous présente la répartition des réponses.

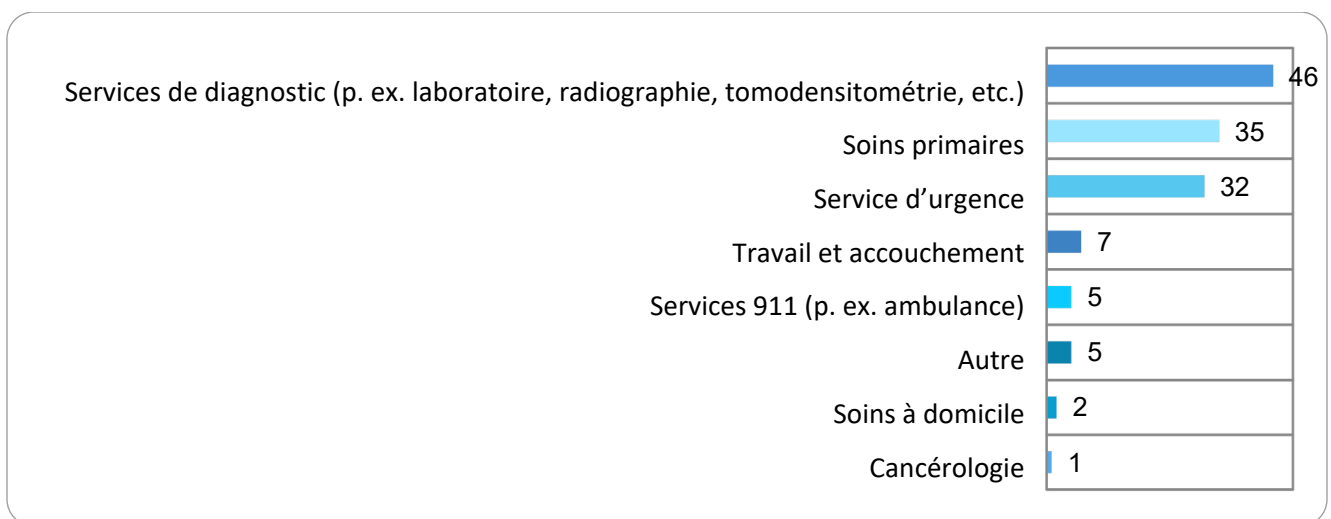


Figure 24 – J'ai eu recours aux services spécialisés suivants dans ma collectivité dans la dernière année.

Sur les 133 réponses indiquant qu'ils ont reçu des soins dans la collectivité, beaucoup ont reçu des services de diagnostic (46 réponses), des soins primaires (35 réponses), ou ont eu accès au service d'urgence (32 réponses). Ces personnes ont ensuite été invitées à donner leur avis sur l'expérience qu'elles ont vécue. Les figures ci-dessous présentent la répartition des réponses par service.

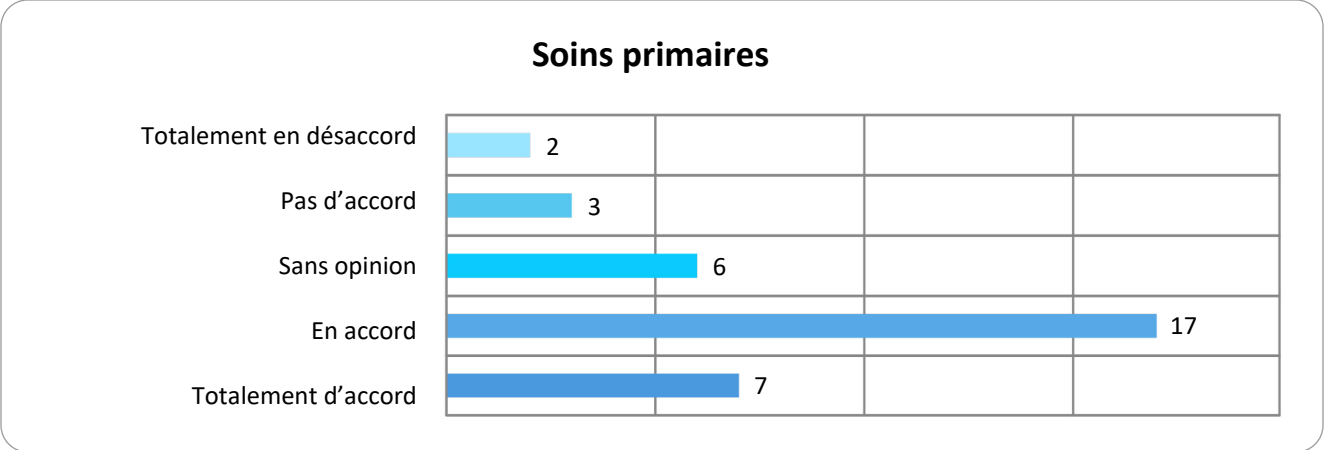


Figure 25 – J’ai été satisfait(e) de la qualité des services que j’ai reçus des Soins primaires.

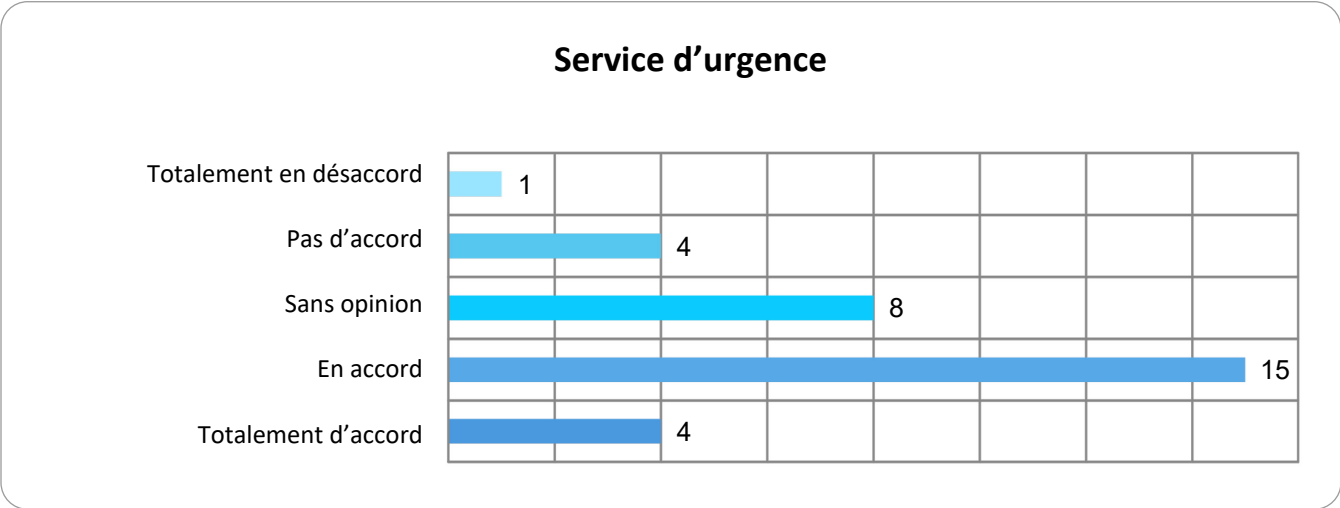


Figure 26 – J’ai été satisfait(e) de la qualité des services que j’ai reçus du Service d’urgence.

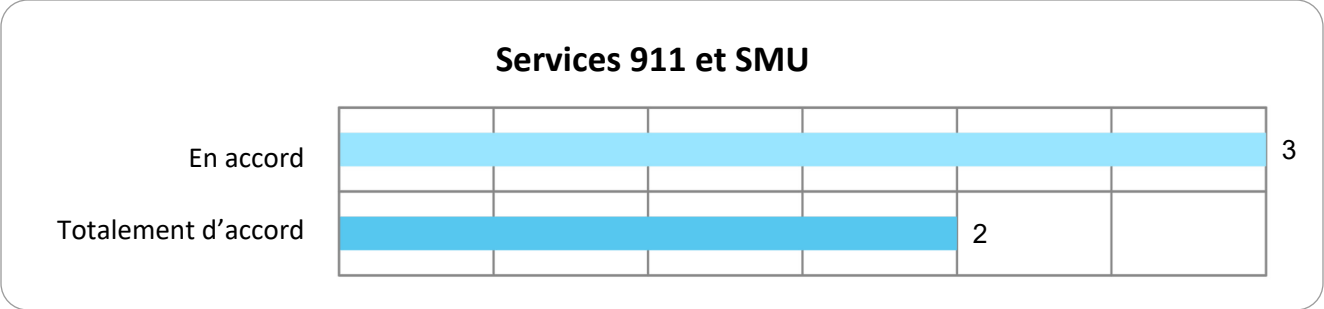


Figure 27 – J’ai été satisfait(e) de la qualité des services que j’ai reçus des services du 911 (p. ex. ambulance).

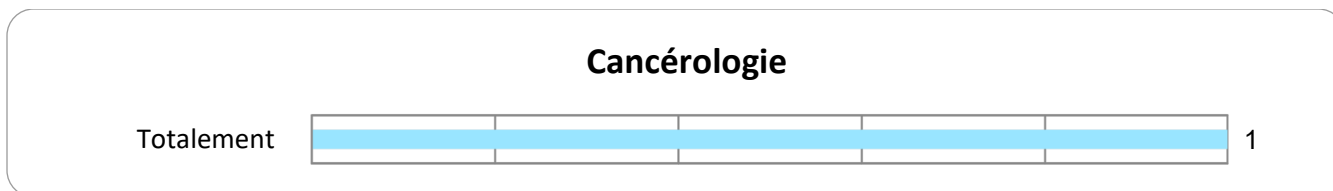


Figure 28 – J’ai été satisfait(e) de la qualité des services que j’ai reçus en Cancérologie.

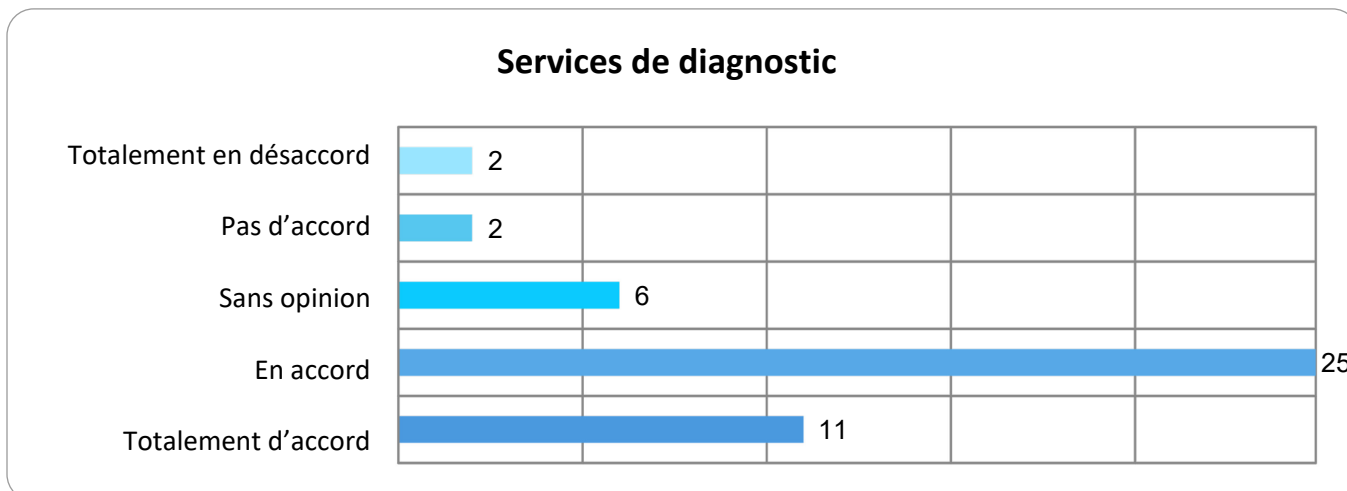


Figure 29 – J’ai été satisfait(e) de la qualité des services que j’ai reçus des Services de diagnostic (p. ex. laboratoire, radiographie, tomodensitométrie).

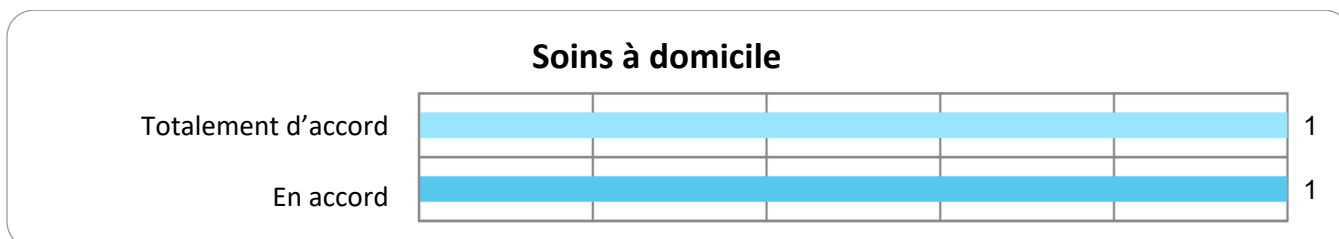


Figure 30 – J’ai été satisfait(e) de la qualité des services que j’ai reçus des Soins à domicile.

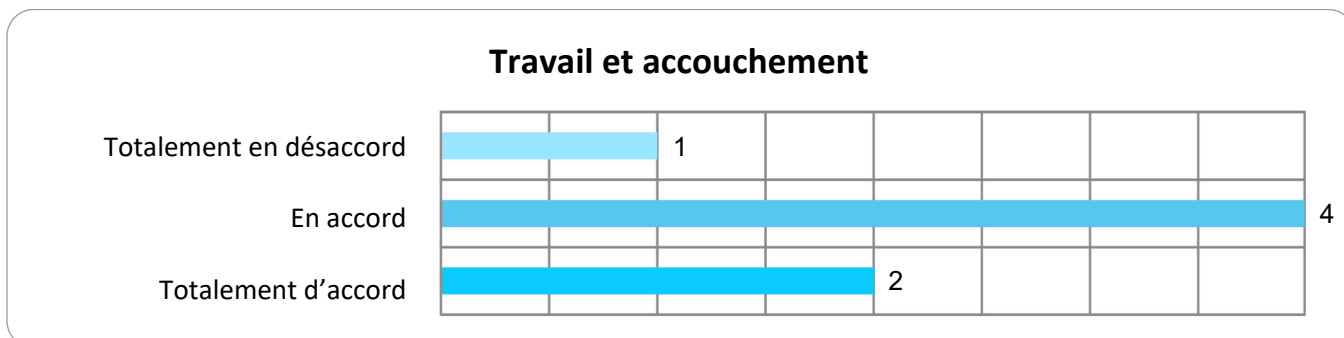


Figure 31 – J’ai été satisfait(e) de la qualité des services que j’ai reçus du service du Travail et d’accouchement.

Les personnes interrogées ont ensuite été invitées à se prononcer sur l'utilisation de services spécialisés à l'extérieur de la collectivité dans la dernière année. La figure 32 ci-dessous présente la répartition des réponses.

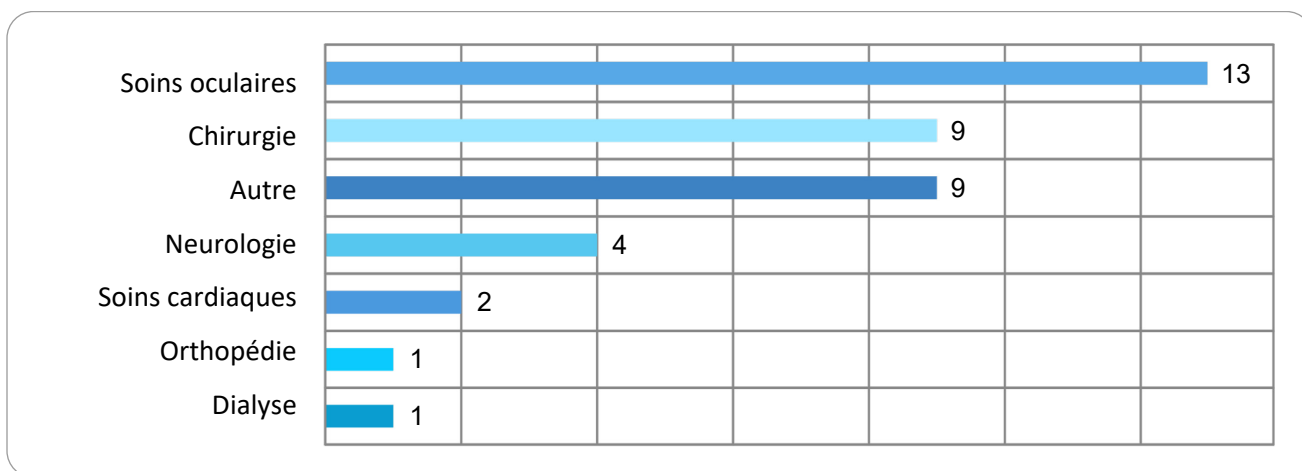


Figure 32 – J'ai eu recours aux services spécialisés suivants à l'extérieur de ma collectivité dans la dernière année :

Les principales réponses concernant les soins reçus à l'extérieur de la collectivité au cours de la dernière année sont les suivantes : soins oculaires (13 réponses), chirurgie (9 réponses) et autres (9 réponses). Les répondants ont ensuite été invités à évaluer leur satisfaction à l'égard des services reçus. Les figures ci-dessous présentent la répartition des réponses.

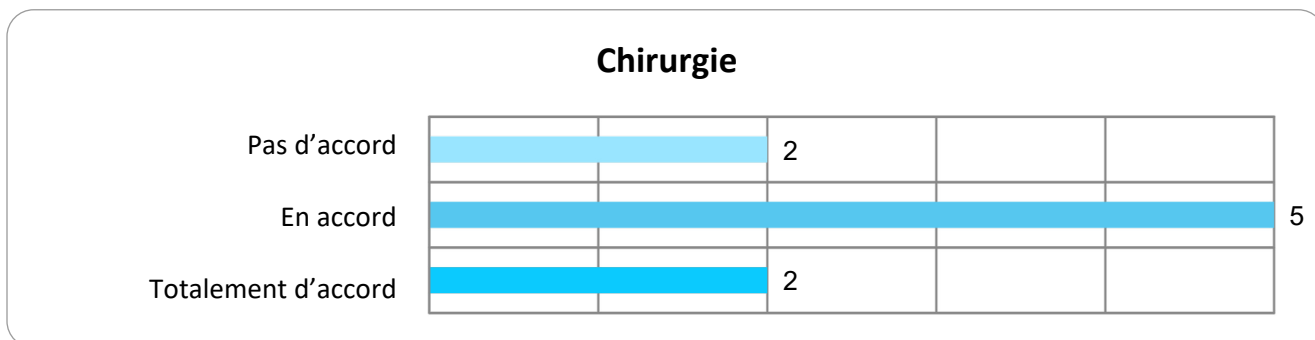


Figure 33 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Chirurgie.

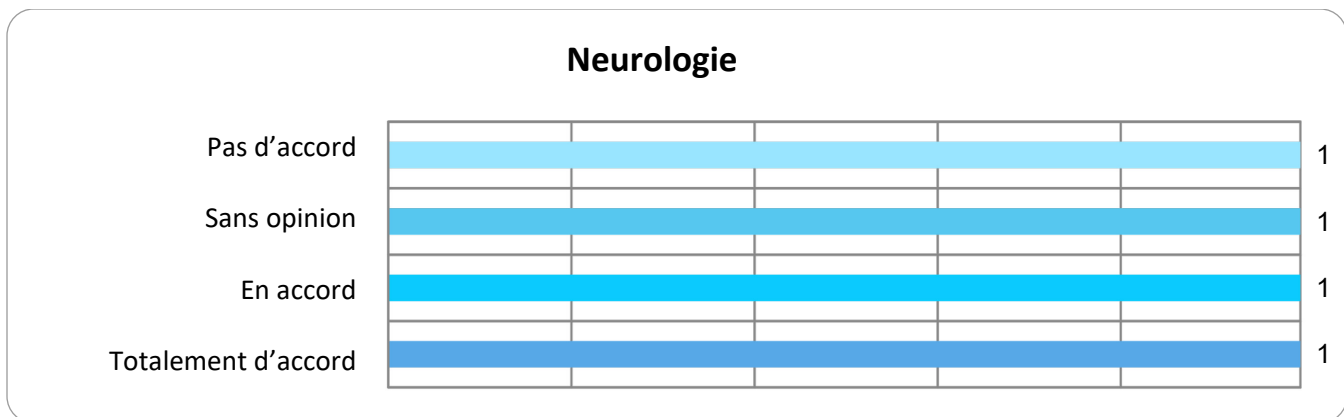


Figure 34 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Neurologie.

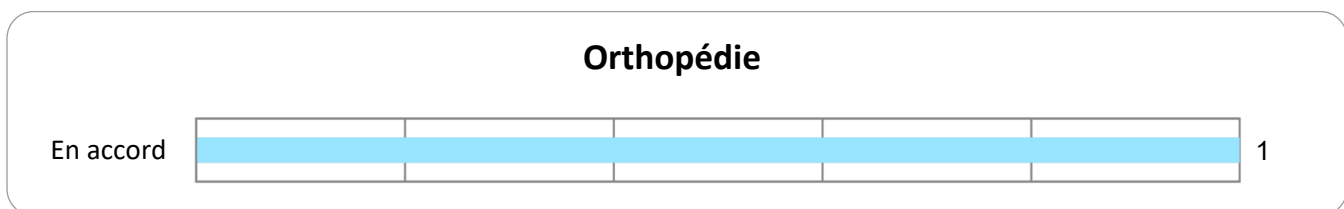


Figure 35 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Orthopédie.

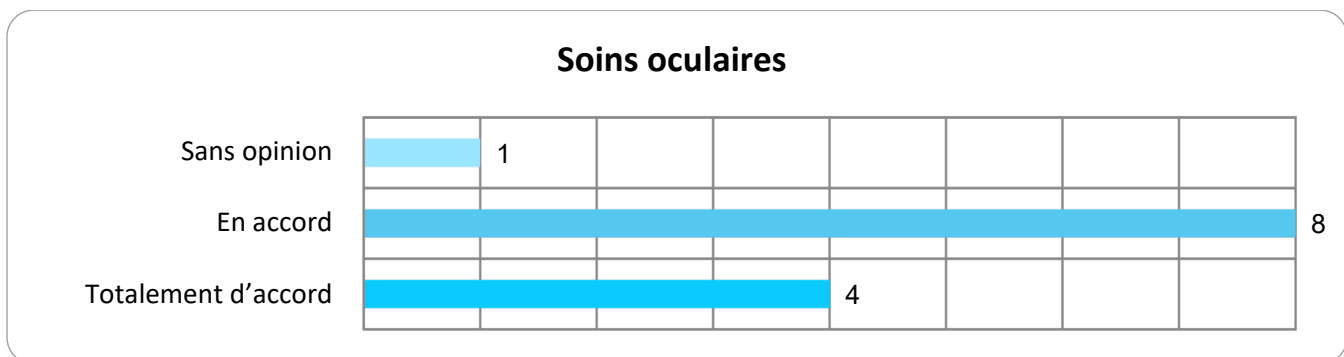


Figure 36 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Soins oculaires.

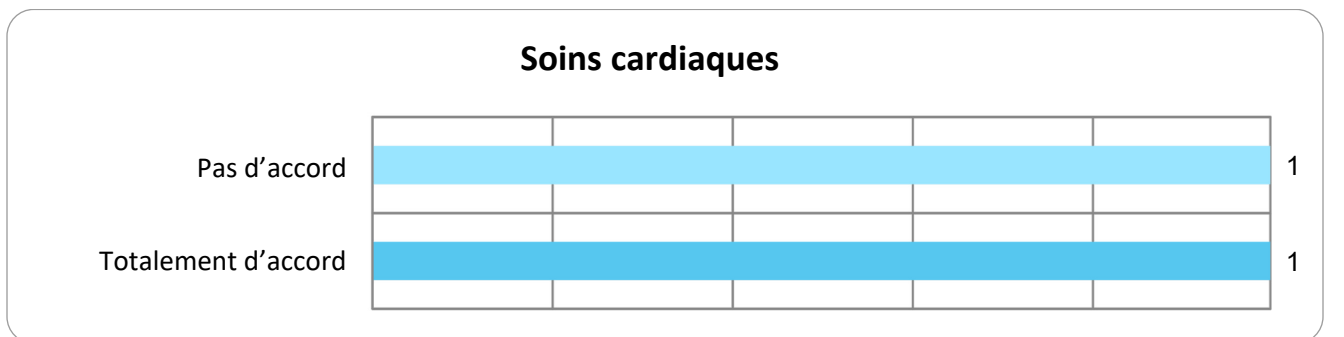


Figure 37 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Soins cardiaques.

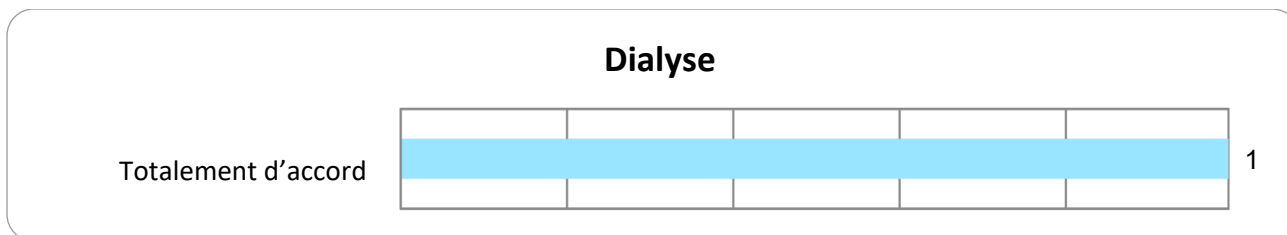


Figure 38 – J'ai été satisfait(e) de la qualité des services que j'ai reçus en Dialyse.

Les répondants ont ensuite été invités à faire part de leurs souhaits en matière d'accès à des soins spécialisés à l'extérieur de la collectivité à l'avenir. La figure 39 ci-dessous présente la répartition des réponses.

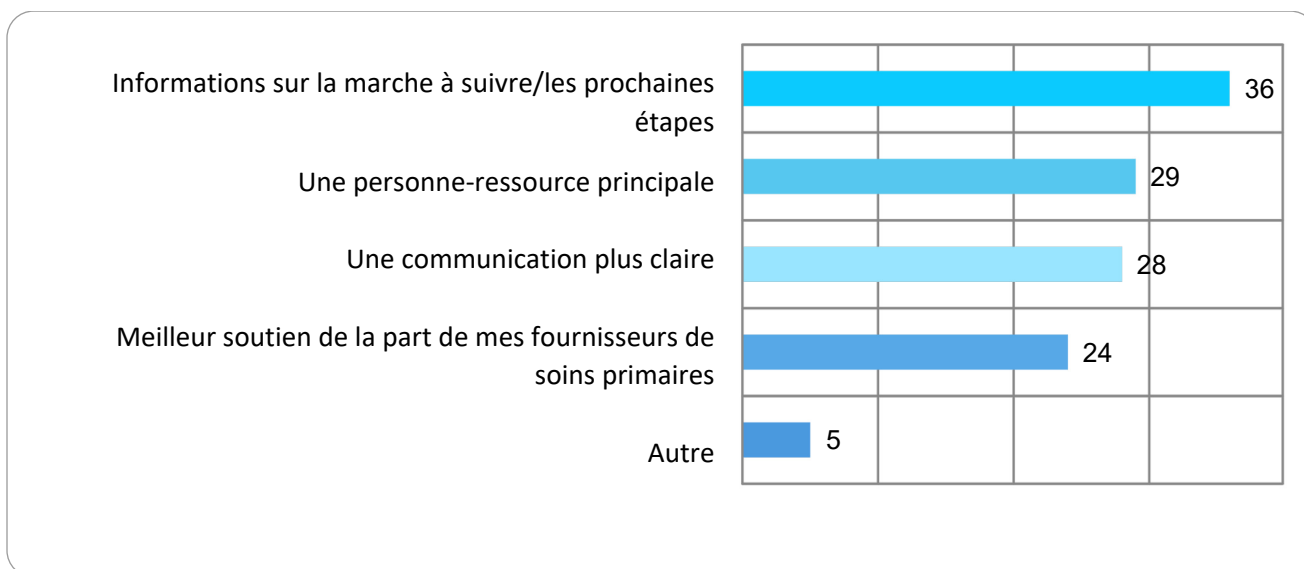


Figure 39 – À l'avenir, lorsque j'aurai besoin d'obtenir des soins spécialisés à l'extérieur de ma collectivité, les éléments suivants seront importants pour moi.

Cent vingt-deux réponses ont été fournies, les principales étant les suivantes : des informations sur la marche à suivre (36 réponses) et une personne-ressource principale (29 réponses).

Autres commentaires

Les répondants au sondage ont été invités à donner leur avis général sur ce qu'ils apprécient le plus au sujet du Centre de santé régional de Dauphin. La figure 40 présente un résumé des commentaires des répondants.

Figure 40 – Parlez-nous de votre expérience en matière de soins au Centre de santé régional de Dauphin : qu'est-ce que vous appréciez/avez apprécié le plus?

Principaux thèmes	Commentaires des répondants
Personnel	Les commentaires comprenaient des remarques comme « personnel compétent et professionnel. Le personnel s'intéresse à notre bien-être », « personnel intelligent et attentionné » et « personnel amical ».

Emplacement/Établissement	Voici quelques commentaires : « J'apprécie le fait qu'il s'agisse d'un service local et disponible. Il est très important de continuer à investir dans les soins de santé au sein de notre collectivité », « les rénovations en vue de la modernisation seront formidables », et « l'établissement était propre et calme ».
---------------------------	---

Les personnes interrogées ont ensuite été invitées à donner leur avis sur ce qu'elles avaient le moins apprécié dans leur expérience au Centre de santé régional de Dauphin. La figure 41 ci-dessous résume les thèmes présentés.

Figure 41 – Parlez-nous de votre expérience en matière de soins au Centre de santé régional de Dauphin : qu'est-ce que vous appréciez/avez apprécié le moins?

Principaux thèmes	Commentaires des répondants
Temps d'attente	Voici quelques commentaires : « les temps d'attente durent une éternité », « temps d'attente aux urgences et manque de personnel », et « longues attentes pour obtenir des services ».
Stationnement	Voici quelques commentaires : « pas de stationnement », « stationnement nettement insuffisant », et « j'ai dû payer pour me garer ».
Pénuries de personnel	Voici quelques commentaires : « manque de personnel et longs délais d'attente », « l'accès à un médecin en soins primaires est difficile, car personne n'accepte de nouveaux patients », et « le temps d'attente; le personnel est débordé ».
Communication	Voici quelques commentaires : « manque de communication avec le fournisseur principal dans ma ville » et « besoin d'une meilleure communication pour savoir où aller pour obtenir des traitements ».

Prochaines étapes

La participation des répondants au sondage a été appréciée et a permis d'éclairer la prestation des services du Centre de santé régional de Dauphin.

Avez-vous des questions?

Si vous avez des questions concernant les résultats du sondage, veuillez écrire à communications@pmh-mb.ca.